

Fluxys-groep



Ethische Code

December 2021



Inhoud

- p. 03 **1. Voorwoord van de CEO**
- p. 04 **2. Ons engagement tot ethisch gedrag**
- p. 05 **3. Wie moet de Code naleven?**
- p. 07 **4. Onze aandachtsgebieden**
- p. 12 **5. Wat wij van jou verwachten?**

Voorwoord van de CEO

Samen hebben we de mogelijkheid een sterk en integer Fluxys te bouwen en zin te geven aan onze purpose *Shaping together a bright energy future*.

Een fundamenteel deel hiervan is hoe we ons gedragen en de principes die onze dagelijkse beslissingen en handelingen sturen. Onze waarden: klantgerichtheid, respect voor veiligheid en het milieu, cohesie, goed nabuurschap, professionalisme en engagement – liggen aan de basis van onze ethische code in de hele Fluxys-groep.

Door de groei van onze Groep en de verscheidenheid aan culturele, sociale en zakelijke contexten waarin we actief zijn, moest onze code worden geactualiseerd.

In deze aangepaste Code worden onze kernprincipes uiteengezet, hoe en door wie deze moeten worden toegepast, hoe ze specifieke gebieden beïnvloeden en wat er moet gebeuren bij een ethische kwestie.

Ieder van ons heeft een persoonlijke verantwoordelijkheid om de Code te integreren in zijn dagelijks werk en anderen aan te moedigen hetzelfde te doen.

Deze Code en de beleidsmaatregelen en richtlijnen ter uitvoering ervan zullen ons helpen moeilijke situaties aan te pakken en integriteit te bevorderen die essentieel is voor de toekomst van onze Groep.

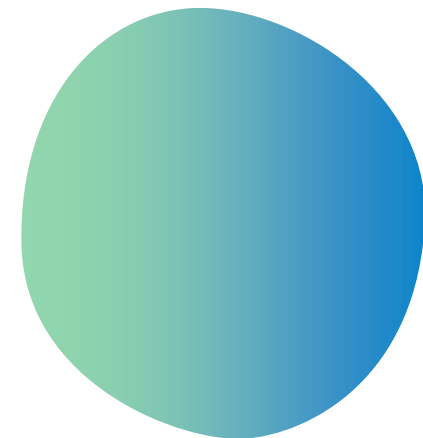
Je leidinggevende (of Fluxys-verantwoordelijke), de vertrouwenspersoon van het Fluxys HR team, of de Fluxys Ethics & Compliance Manager zal je ondersteunen en begeleiden daar waar je onzeker bent over de manier waarop je een bepaald principe van deze Code toepast.

Via ethics@fluxys.com, onze klokkenluiderstool via e-mail, kan elke werknemer of derde onethisch gedrag melden en/of vragen of bezorgdheden omtrent deze Code opwerpen op een geheel vertrouwelijke manier.

Bedankt om de tijd te nemen deze Code te lezen en bij te dragen tot een stralende energietoekomst waarop we allemaal trots kunnen zijn.

Pascal De Buck

CEO Fluxys-groep
December 2021



2. Ons engagement tot ethisch gedrag

Het engagement van Fluxys tot ethisch gedrag is verankerd in de kernwaarden van het bedrijf: klantgerichtheid, respect voor veiligheid en het milieu, cohesie, goed nabuurschap, professionalisme en engagement. Deze waarden sturen al onze handelingen en bedrijfsvoering.

Bovendien is naleving van zowel lokale als internationale wetgeving en regelgeving, en ethische integriteit een constant engagement en plicht van Fluxys en kenmerkt dit het gedrag van de hele organisatie.

Bij tegenstrijdigheid tussen wettelijke normen en de Ethische Code van de Fluxys-groep passen we de strengste normen toe.

Deze Code is opgesteld om ons allemaal te helpen de hoogste ethische normen te behalen in ons gedrag en biedt een basis om ethische kwesties te bespreken met anderen.

Hij bestrijkt een brede waaier aan gebieden, waaronder een veilige en respectvolle werkomgeving, verantwoorde interacties met zakenpartners, mensenrechten, vermindering van omkoping en algemene principes over de manier waarop de onderneming concurreert.

Onze Code wordt intern en extern meegedeeld.



3. Wie moet de Code naleven?

3.1 Alle werknemers

De Ethische Code van Fluxys is van toepassing op alle werknemers in elke onderneming van de Fluxys-groep.

3.2 Niet-gecontroleerde entiteiten

In bedrijven waarvan Fluxys niet de beheerder is of waarin Fluxys een minderheidsbelang bezit, bevorderen de Fluxys-vertegenwoordigers de principes van deze Code en moedigen ze de onderneming aan om grotendeels vergelijkbare ethische normen aan te nemen.

3.3 Derden

Contractanten en consultants die werken voor en handelen in opdracht en in naam van een Fluxys-onderneming, worden ook verwacht te handelen in overeenstemming met deze Code.

3.4 Leveranciers van goederen en diensten

Bij het aanbesteden van goederen en diensten en in onze relatie met zakenpartners streven we naar een niveau van gedrag en ethische normen dat equivalent is aan het onze.

3.5 Verantwoordelijkheden van werknemers en leidinggevenden

Als werknemers en leidinggevenden zijn we verantwoordelijk voor ons gedrag en het behalen van de normen in deze Code. We volgen de richtlijnen in deze Code. We verwachten goed ethisch gedrag van anderen en stellen gedrag in vraag dat niet beantwoordt aan onze normen.

Intern moeten onze handelingen aantonen dat de Ethische Code wordt nageleefd en toegepast in de praktijk. Onwetendheid over de Code is geen excuus voor onethisch gedrag.

Leidinggevenden moeten er ook voor zorgen dat deze Code wordt begrepen en effectief wordt toegepast. Hiervoor moeten ze:

- ervoor zorgen dat teamleden deze Code volledig begrijpen;
- een dialoog bevorderen om werknemers en contractanten aan te moedigen vrijuit te spreken en al hun mogelijke bezorgdheden te delen;
- stimuleren dat de werknemers en contractanten onze Code naleven;
- het goede voorbeeld geven.



3. Wie moet de Code naleven?

3.6 Hoe advies zoeken of een bezorgdheid melden?

We dragen allemaal de verantwoordelijkheid om de Ethische Code toe te passen. Daarom moedigen we een cultuur van openheid aan, waardoor iedereen bezorgdheden over de toepassing van deze Code kan uiten.

Om advies te krijgen of een bezorgdheid te melden, kan je:

- ✓ met je leidinggevende (of Fluxys-verantwoordelijke) praten;
- ✓ contact opnemen met de Fluxys Ethics & Compliance Manager; of
- ✓ je bezorgdheid via e-mail sturen naar onze klokkenluiderstool op ethics@fluxys.com.

Het is essentieel voor de doeltreffendheid van deze Code dat werknemers en/of derden voelen dat ze vrijuit kunnen spreken zonder angst, kritiek of represaille en kunnen deelnemen aan daaropvolgend onderzoek. Daarom aanvaardt de Fluxys-groep geen vergelding jegens een klokkenluider.

3.7 Wat gebeurt er na de melding van een bezorgdheid?

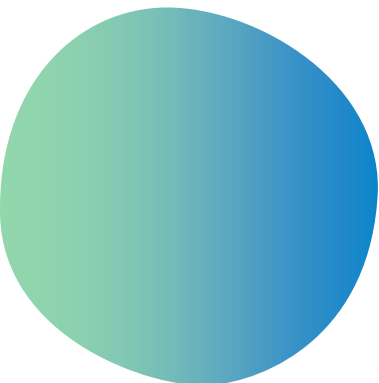
Wanneer je een situatie meldt, vraagt Fluxys je voldoende details en bewijsmateriaal te geven zodat een gepast onderzoek kan plaatsvinden. De Fluxys Labour Relations Manager zal een onderzoek voeren of hierop toezien, en zal hiervoor eveneens de bijstand van bevoegde interne of externe organen of autoriteiten kunnen inroepen.

Tijdens het onderzoek is de vertrouwelijkheid van de identiteit van de klokkenluider en van derden die zijn vermeld in de melding verzekerd en wordt de toegang hiertoe aan onbevoegde personeelsleden ontzegd. De Chief Executive Officer ontvangt een verslag van de resultaten van het onderzoek.

Als de aantijgingen worden bewezen, worden de nodige maatregelen getroffen samen met de betrokken organen en autoriteiten om een oplossing te vinden afhankelijk van de ernst van de feiten.

Bij de afronding van het onderzoek wordt feedback gegeven aan de klokkenluider.

Fluxys aanvaardt geen ongegronde meldingen met als enige doel anderen te schaden. Geruchten of vage of onvoldoende bewezen meldingen kunnen worden uitgesloten van verder onderzoek.



4. Onze aandachtsgebieden

In dit onderdeel bespreken we de 6 aandachtsgebieden van onze Code.

4.1 Veilige exploitatie en respect voor het milieu

4.2 Onze medewerkers

4.3 Onze business relaties

4.4 Mensenrechten

4.4 Onze omgang met gemeenschappen

4.6 Onze activa

4.1 Veilige exploitatie en respect voor het milieu

Bij de Fluxys-groep streven we naar het welzijn, de veiligheid en de gezondheid van onze mensen en de veiligheid van onze infrastructuur. Dit doen we met alle respect voor het milieu en de aanverwante impact op de gemeenschap.

Deze aanpak ligt in lijn met onze vier kernwaarden.

1. Dag in dag uit nemen we verantwoordelijkheid over onze activiteiten en resultaten.
2. Ons doel is om op een efficiënte manier kwaliteit te leveren aan onze externe en interne klanten.
3. We hanteren de hoogste industriestandaarden op het gebied van veiligheid, en houden rekening met het welzijn van onze mensen, het leefmilieu en de relatie met onze burens.
4. Wij communiceren openlijk over het VGM-beleid en zorgen ervoor dat onze mensen het kennen en toepassen.

Deze aanpak vertaalt zich in de volgende verwachtingen:

- Begrijp je rollen en verantwoordelijkheden. Werk als een team, werk samen en wissel kennis uit.
- Meld een onveilige werkomgeving als je die ziet. Neem meldingen serieus.
- Beoordeel de impact van onze projecten op de veiligheid, het milieu en de gezondheid van onze mensen en de lokale gemeenschap.



4. Onze aandachtsgebieden

4.2 Onze medewerkers

Onze medewerkers zijn de sleutel tot het succes van Fluxys. Onze Groep verbindt zich ertoe een werkomgeving van wederzijds respect te creëren.

Gelijke kansen

We bieden gelijke kansen aan iedereen. We respecteren en waarderen elkaar en willen een bedrijfscultuur op basis van deze waarden behouden.

Bij het nemen van arbeidsgerelateerde beslissingen, waaronder onder meer aanwerving, evaluatie, promotie/job verandering, opleiding en ontwikkeling, tucht, verloning of beëindiging van een arbeidsovereenkomst, baseren we onze beslissing enkel op objectieve factoren, zoals verdienste, kwalificaties, prestaties en bedrijfsfactoren.

We moedigen alle medewerkers aan hun persoonlijke gevoelens, vooroordelen en voorkeuren te begrijpen en ernaar te streven de invloed hiervan op hun arbeidsbeslissingen te vermijden, zodat zaken op een objectieve manier en zonder vooroordeel kunnen worden behandeld.

We tolereren geen discriminatie van individuen op basis van beschermde kenmerken (volgens de toepasselijke wetgeving), zoals, onder meer, ras en huidskleur, etnische of nationale afkomst, religie of geloof, leeftijd, gender, seksuele geaardheid, geslachtsverandering, burgerlijke staat, beperking, of zwangerschap of moederschapverlof.

Grensoverschrijdend gedrag

We tolereren geen grensoverschrijdend gedrag. We verwachten van onze werknemers en contractanten dat ze elkaar met respect en waardigheid behandelen en ongepaste situaties vermijden.

We verwachten van onze mensen dat ze:

- een werkplek helpen creëren zonder enige vorm van grensoverschrijdend gedrag;
- anderen te allen tijde met respect behandelen;
- anderen niet fysiek of verbaal intimideren;
- erover spreken als ze vijandig, intimiderend, vernederend of respectloos gedrag ervaren.

Gegevensbescherming

We hebben de plicht gegevens goed te bewaren om persoonsgegevens en intellectuele eigendom te beschermen en wettelijke, financiële en regelgevende vereisten na te leven. We behouden de integriteit van gegevens door ervoor te zorgen dat informatie nauwkeurig is en correct is opgeslagen in overeenstemming met ons Beleid Informatiebeheer (BIB).

Bij het gebruik van sociale media respecteren we het recht op privacy van onze collega's en stakeholders en leven we de vertrouwelijkheidsregels na in overeenstemming met de Richtlijnen voor het gebruik van sociale media.

We bewaren de vertrouwelijkheid van informatie. We maken geen bedrijfsgeheimen of gedeponeerde of octrooieerbare processen openbaar.



4. Onze aandachtsgebieden

4.3 Onze business relaties

We gaan eerlijk, respectvol en verantwoord om met onze zakenpartners. Dit onderdeel is opgesteld om onze business relaties wettelijk, ethisch en professioneel te houden zodat je jezelf als individu beschermt en de reputatie van Fluxys waarborgt.

Antiomkoping en corruptie

We hanteren een nultolerantiebeleid inzake alle soorten van fraude, in het bijzonder omkoping, corruptie en beïnvloeding, alsook schendingen van antitrustwetgeving.

We tolereren geen enkele vorm van corruptie of beïnvloeding, zoals:

- Een betaling of eender welk voordeel beloven of gunnen aan een publieke ambtenaar, privépersoon of bedrijf, direct of indirect (via een derde of tussenpersoon) in ruil voor:
 - het uitvoeren, nalaten van uit te voeren, vergemakkelijken, uitstellen of versnellen van een handeling in verband met ambtelijke of professionele taken; of
 - het ongepast aanwenden van invloed om een gunstige beslissing of eender welk voordeel te verkrijgen van een overheidsinstantie.

- Een betaling of eender welk ongepast voordeel vragen, aanvaarden of ontvangen van een publieke ambtenaar, privépersoon of bedrijf, in ruil voor het uitvoeren, nalaten van uit te voeren, vergemakkelijken, uitstellen of versnellen van een handeling in verband met ambtelijke of professionele taken.
- Een frauduleuze of onregelmatige handeling begaan in de deelname aan een aanbesteding of contract met een overheid.

Wij verbinden ons om samenwerking te verlenen in geval van onderzoek of inspectie vanwege de overheid.

Geschenken en uitnodigingen

Om beïnvloeding te vermijden, geldt als algemene regel dat Fluxys-medewerkers geen geschenken mogen ontvangen of aanbieden in het kader of als resultaat van hun professionele activiteiten. Uitzonderingen hierop zijn enkel toegestaan wanneer de onafhankelijkheid van de betrokken partijen niet wordt geschonden, dit wil onder meer zeggen dat geschenken een geringe waarde moeten hebben en slechts af en toe mogen worden gegeven.

Het is verboden elke vorm van voordeel, vergoeding, compensatie of geschenk van financiële aard te vragen en/of te ontvangen (zoals geld, cadeaubonnen, waardebonnen en aandelen).



4. Onze aandachtsgebieden

Witwassen voorkomen

We tolereren witwassen niet en leven de toepasselijke antiwitwaswetgeving en -regelgeving na.

Witwassen is het proces waarbij de criminele oorsprong van geld of eigendom dat de opbrengst is van misdaad, wordt verborgen binnen legitieme activiteiten. Het omvat ook het gebruik van geld van legitieme oorsprong waarmee terrorisme wordt ondersteund. Witwassen kan het gevolg zijn van zowat elke winstgevende misdaad.

Als je vermoedt dat een tegenpartij is betrokken bij witwassen in verband met een transactie met Fluxys, meld dit dan zoals beschreven in hoofdstuk 3.6. **Hoe advies zoeken of een bezorgdheid melden?**

Concurrentiebeperkend gedrag vermijden

We geloven in vrij ondernemerschap en eerlijke concurrentie. Daarom verbinden we ons ertoe antitrustwetgeving na te leven en streven we naar eerlijke handelspraktijken. We tolereren geen concurrentiebeperkende praktijken of machtsmisbruik. Zulke onrechtmatige handelingen zullen beschouwd worden als een schending van deze Code.

Belangenconflicten

We identificeren en rapporteren bestaande of potentiële belangenconflicten met klanten, leveranciers, concurrenten of andere business partners van Fluxys, en wij houden ons aan strikte commerciële gedragsregels om potentiële belangenconflicten te minimaliseren.

4.4 Mensenrechten

Wij moeten allemaal, gezamenlijk en individueel, de mensenrechten beschermen.

Mensenrechten op de werkplek

We zorgen voor menswaardige werkomstandigheden voor onze collega's en streven ernaar dat zij die in opdracht voor ons werken dezelfde omstandigheden genieten. In het bijzonder betekent dit een verbod of dwang- en kinderarbeid, een verbintenis tegen discriminatie en tot vrijheid van vereniging en een garantie dat mogelijke problemen kunnen worden gemeld aan personeel van Human Resources.

Mensenrechten en lokale gemeenschappen

We identificeren, voorkomen en/of beperken elke negatieve impact van onze activiteiten op lokale gemeenschappen. We stellen mechanismen vast om klachten te registreren en onderhouden een voortdurende dialoog met lokale stakeholders, met behulp van experts waar nodig.



4. Onze aandachtsgebieden

4.4 Onze omgang met de gemeenschap

Politieke activiteiten

Als onderneming dragen wij niet financieel bij aan politieke partijen. Mits naleving van het (eventuele) lokaal beleid inzake andere beroepsactiviteiten, hebben werknemers en contractanten het recht deel te nemen aan wettige politieke activiteiten in hun privétijd, maar moeten hun persoonlijke politieke activiteiten gescheiden houden van hun professionele activiteiten en elk risico op belangenconflicten vermijden.

Werken met lokale gemeenschappen

We spelen een belangrijke rol in het economische en sociale leven van onze lokale gemeenschappen. We leven de toepasselijke wetten en regelgeving van die gemeenschappen na.

Fluxys ondersteunt solidariteitsinitiatieven en draagt hieraan bij en onderneemt sociale en culturele sponsoractiviteiten. Dit vergroot de integratie van onze activiteiten in de gemeenschappen waarin we actief zijn.

4.6 Onze activa

We moeten zorg dragen voor onze activa en middelen en transparant zijn over onze activiteiten en prestaties. In dit verband leven we de toepasselijke boekhoudkundige en beursvoorschriften na en brengen we nauwkeurig verslag uit over onze activiteiten in onze financiële staten.

Marktmisbruik en handelen met voorkennis

Fluxys leeft de wetten en regelgeving inzake marktmisbruik na en tolereert geen handelen met voorkennis of marktmanipulatie. In dit verband brengt Fluxys zijn werknemers die regelmatig toegang hebben tot voorkennis, op de hoogte van hun verplichtingen hieromtrent.

Bescherming van activa

We zijn allemaal verantwoordelijk voor de bescherming van de activa van de onderneming (installaties, eigendom, uitrusting, computer- en IT-systemen, informatie en fondsen).

We verwachten van onze mensen dat ze de eigendom van de onderneming met de nodige zorg behandelen zodat het niet wordt beschadigd of misbruikt of verloren gaat.

Intellectuele eigendom

Bij Fluxys bezitten we waardevolle ideeën en technologieën die moeten worden beschermd. Het is even belangrijk dat we vermijden de intellectuele eigendomsrechten van anderen te schenden.



5. Wat wij van jou verwachten?

Het is onze gezamenlijke verantwoordelijkheid dat Fluxys een onderneming blijft waarop we allemaal trots kunnen zijn. Natuurlijk kunnen we niet elke situatie bespreken in deze Ethische Code. Wanneer je onzeker bent over wat je moet doen of met een dilemma zit, moedigen we je daarom aan contact op te nemen met je leidinggevende (of Fluxys-verantwoordelijke), de vertrouwenspersoon van het Fluxys HR team, en/of de Fluxys Ethics & Compliance Manager en advies te vragen.

Om je te helpen beslissen of een beslissing ethisch is, stel jezelf deze 5 belangrijke vragen:

1. **Is deze handeling of beslissing legaal?**
2. **Is dit ethisch en in overeenstemming met onze waarden en deze Code?**
3. **Begrijp ik duidelijk de mogelijke risico's en impact, met inbegrip van reputatierisico's voor de Fluxys-groep?**
4. **Ligt het in lijn met onze beleidslijnen en procedures?**
5. **Zou ik me goed voelen als mijn handeling of beslissing openbaar werd gemaakt?**

Als je **ja** antwoordt op alle bovenstaande vragen, is er waarschijnlijk geen probleem.

Als je **nee** antwoordt of een van deze vragen, kan er een probleem zijn.

Bij twijfel of als je onzeker bent over het antwoord in jouw bijzondere situatie, vraag het aan je leidinggevende (of Fluxys-verantwoordelijke), de Fluxys Ethics & Compliance Manager en/of stuur een e-mail naar ethics@fluxys.com.



shaping together
a bright energy
future