

OneteamOnetarget

Ons profiel: een purpose-gedreven bedrijf

Alles en iedereen heeft energie nodig om te groeien en te bloeien.
Wij doen die energie stromen. Mensen mogen gerust zijn:
dag en nacht staan we klaar voor bevoorradingszekerheid.
Ondertussen maken we onze infrastructuur klaar voor morgen.
Vandaag vervoeren we aardgas, morgen ook waterstof en CO₂.
Zo houden we mens, maatschappij en planeet in beweging.



Onze purpose en strategie

Shaping together a bright energy future

We engageren ons om te blijven bouwen aan een groenere energietoekomst voor de generaties na ons. Mensen, bedrijven en samenlevingen hebben energie nodig om te groeien en te bloeien. Fluxys vult die behoefte in: met onze infrastructuur zetten we energie in beweging.

together

Het energie-ecosysteem is complex en de vraag naar meer energie ten dienste van de menselijke vooruitgang in combinatie met de wereldwijde behoefte aan duurzamere energie vormt een uitdaging die de inzet van iedereen vereist. Het energiesysteem hertekenen is geen eenvoudige opgave. We kunnen erin slagen als we allemaal samenwerken. Together verwijst naar al onze stakeholders: onze medewerkers, aandeelhouders, industriële partners, klanten, burgers, overheden en alle actoren in het energiesysteem. Bij Fluxys zijn we ervan overtuigd dat ons succes te danken is aan deze samenwerking.

bright

Bright: we zijn optimistisch en durven te zeggen dat onze infrastructuur met zijn capaciteit voor CO₂ en voor groene gassen zoals waterstof en biomethaan een stevige rol heeft in de transitie naar een koolstofneutrale energietoekomst voor iedereen.

future

Het woord future houdt een verantwoordelijkheid in. Met onze unieke troeven als infrastructuurbedrijf zijn we het aan onszelf verplicht bij te dragen tot een groenere toekomst voor de generaties na ons.

We transporteren aardgas en effenen tegelijk het pad voor het vervoer van waterstof, biomethaan of andere koolstofneutrale energiedragers en voor het vervoer van CO₂, waarbij we de afvang en het hergebruik of de opslag ervan ondersteunen.

Onze strategie



Regarder la vidéo sur notre raison d’être
[lien vers youtube purpose movie]



Regarder la vidéo sur notre stratégie
[lien vers youtube video stratégie NL]



Onze context



Marktdynamiek

De Europese aardgasmarkt in 2022 heeft de gevolgen gevoeld van de afname van de bevoorrading met Russisch gas via leidingen. Een nieuw evenwicht tussen vraag en aanbod is in de loop van het jaar tot stand gekomen: enerzijds is de LNG-invoer (vloeibaar aardgas) sterk gestegen; anderzijds is de aardgasvraag aanzienlijk gedaald, meer bepaald als gevolg van de grote stijging van de prijzen.

De Fluxys-infrastructuur heeft een belangrijke rol gespeeld in de nieuwe stroomconfiguraties die nodig waren om de afname van Russisch leidinggas op te vangen, zowel voor Duitsland als voor Zuid-Europa.

Klimaatbeleid en energietransitie

Als antwoord op de aardgasbevoorradingproblemen heeft Europa in 2022 maatregelen genomen om niet alleen de bevoorradingzekerheid te verbeteren op korte termijn, bijvoorbeeld door een gasopslagniveau vóór de winter op te leggen, maar ook de energietransitie te versnellen. Verschillende regelgevende initiatieven van de Europese Green Deal zijn in de tussentijd goedgekeurd, maar het pakket “Decarbonisering van de gas- en waterstofmarkten” is nog niet rond.

Verwacht wordt dat dit pakket een wettelijk en regulatorisch kader voorstelt voor koolstofneutrale molecules zoals waterstof, biomethaan en synthetisch methaan naast hernieuwbare elektriciteit in het energiesysteem van morgen. Ook de afvang en het hergebruik of opslag van CO₂ zou worden erkend als deel van de oplossingen die nodig zijn om het doel van klimaatneutraliteit te halen.

Verschillende Europese landen, waaronder België, Frankrijk, Duitsland en Nederland, hebben een ambitieuze waterstofstrategie aangenomen of bijgewerkt, soms met concrete doelstellingen voor productie van waterstof en/of steunmechanismen om die productie te bevorderen.

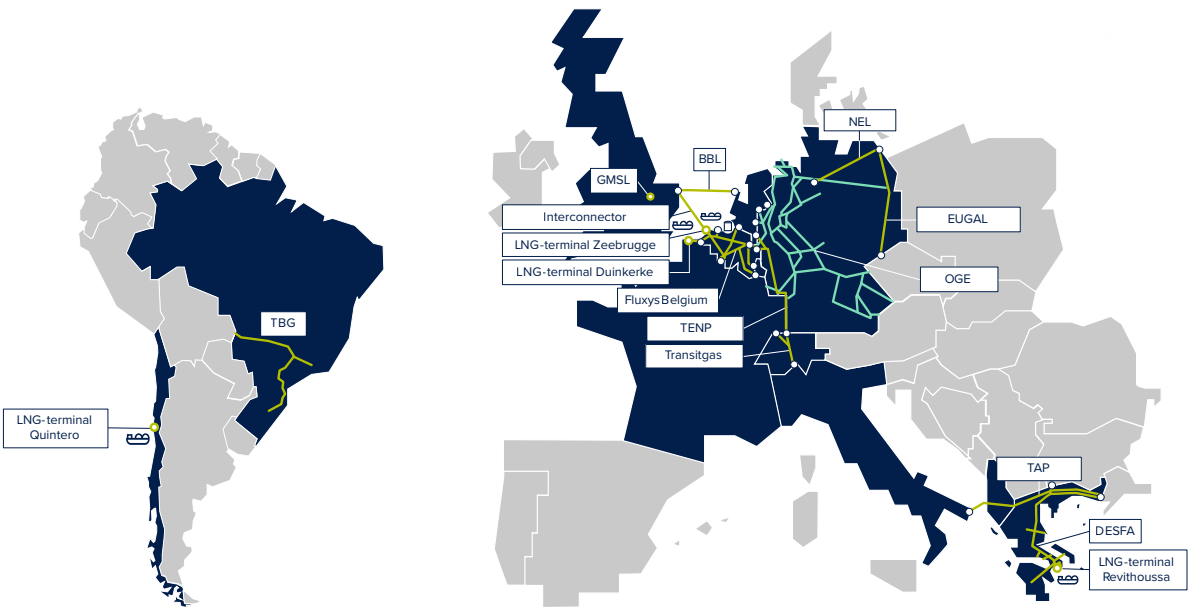
Innovatie

Om de energietransitie gestalte te geven, zullen vernieuwende technologieën zo snel mogelijk op grote schaal moeten worden uitgerold, langs verschillende assen: zowel op het vlak van productie van hernieuwbare en koolstofarme energiedragers als op het vlak van de manier waarop ze zullen worden vervoerd en opgeslagen.

De industrie zet bijvoorbeeld volop in op de ontwikkeling en de uitbouw van innovatieve technologieën voor de productie van waterstof. Die waterstof kan vervolgens rechtstreeks worden gebruikt of als basiscomponent dienen voor andere afgeleide producten zoals synthetisch methaan en synthetische methanol. Die synthetische energiedragers kunnen ook worden geproduceerd met CO₂ die wordt afgevangen in de industrie zodat innovatieve, circulaire productieprocessen ontstaan met een koolstofneutrale of zelfs negatieve voetafdruk.

De molecules voor een koolstofneutrale toekomst zullen uiteraard moeten worden vervoerd en opgeslagen. Fluxys zet dan ook volop in om dat mogelijk te maken in een aanpak voor innovatief hergebruik van de bestaande infrastructuur en voor nieuwe infrastructuur als instrumenten van de energietransitie.

Waar we actief zijn



Vervoer
24.000 km
gasleidingen in exploitatie

Terminalling
380 TWh/j
LNG-hervergassings-capaciteit met terminals in België, Frankrijk, Griekenland en Chili

Opslag
7.610 GWh
Ondergrondse gasopslag in België

Onze diensten om de energietransitie te versnellen

Diensten voor aardgas & biomethaan	Diensten voor waterstof	Diensten voor CO ₂
→ We vervoeren aardgas zolang dat nodig is → We zorgen voor infrastructuur met open toegang en verbonden met zo veel mogelijk bronnen om de bevoorradingszekerheid te ondersteunen → Zo helpen we de samenleving de overgang maken naar koolstofneutrale energie en grondstoffen. Nu al kunnen we volop koolstofneutraal biomethaan vervoeren Vervoer Opslag Terminalling De verbinding naar diverse bronnen en buurmarkten, de flexibiliteit in het diensten-aanbod en beschikbaarheid van de commerciële ploeg, dat maakt in deze turbulente tijden en moeilijke markt-situatie het verschil.	→ We brengen koolstofarme waterstof als energie en grondstof naar afnemers → We zorgen voor infrastructuur met open toegang en verbonden met zo veel mogelijk bronnen om de bevoorradingszekerheid te ondersteunen → Zo helpen we de industrie, de elektriciteitsproductie en de transportsector decarboniseren Vervoer Terminalling Met koolstofarme waterstof kunnen we de emissies van ons bedrijf naar netto nul brengen.	→ We brengen CO₂ naar sites voor hergebruik of installaties voor uitvoer naar permanente opslag → We zorgen voor infrastructuur met open toegang die zo veel mogelijk wegvoeropties biedt → Zo helpen we ook de industrie die CO₂ afvangt om te decarboniseren Vervoer Terminalling Blij om met Fluxys te werken voor CO₂-vervoer. We kunnen nu onze technologie voor CO₂-afvang sneller uitrollen en voor netto nul uitstoot gaan.
Onze ambitie: tegen 2030 de capaciteit bieden om jaarlijks 30 TWh waterstof en 30 miljoen ton CO₂ te vervoeren		

De klanten die we citeren wilden om commerciële redenen liever anoniem blijven.

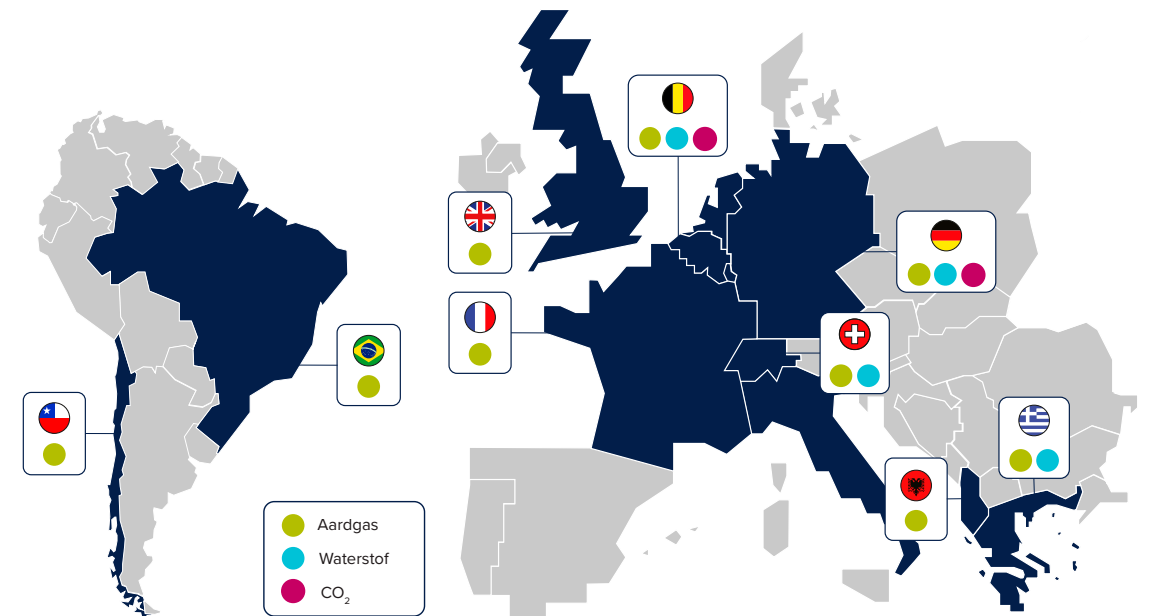
Hoe we onze infrastructuur ontwikkelen tot multimoleculesystemen om te decarboniseren



Met onze infrastructuur leggen we de brug naar de toekomst. Vandaag vervoeren we ermee aardgas dat als fossiele energie met lage emissie energiezekerheid biedt in de transitie naar een koolstofneutrale samenleving.

Waar de markt klaar is om de groene transitie te maken staat Fluxys eveneens in de startblokken. Klaar voor de omschakeling naar een hybride energietoekomst waarin koolstofneutrale molecules, hernieuwbare elektriciteit en de afvang en het hergebruik of opslag van CO₂ elkaar optimaal aanvullen.

De energietransitie verloopt in elk land en elk continent anders. De aanloop en het ritme ervan zijn sterk afhankelijk van onder meer de klimatologische, economische en industriële eigenheden.



Onze mensen en organisatie

Onze resultaten en ons succes zijn gebouwd op het engagement en de talenten van onze medewerkers. De uitdaging is om onze organisatie en medewerkers in een veranderend landschap toekomstbestendig te maken. Daartoe houden we vast aan strategieën waarmee medewerkers zich kunnen aanpassen aan de nieuwe manier van werken en die onze transformatie doen slagen.

Ontwikkelings- en opleidingsbeleid continu doen evolueren

Ons ontwikkelings- en opleidingsbeleid mikt op actief leren om ervoor te zorgen dat medewerkers over de nodige kennis en vaardigheden beschikken. Het opleidingsaanbod evolueert continu om het in lijn te houden met de noden van het bedrijf en omvat een gevarieerde

We groeien naar een open en zelflerende community van onderling verbonden teams met een gemeenschappelijk en gedeeld doel: het doen slagen van onze strategie, de essentiële infrastructuurpartner zijn om de energietransitie te versnellen. Alle teams werken samen om de toekomstige uitdagingen om te zetten in nieuwe opportuniteiten.

mix van leermiddelen. Fluxys hanteert het ‘bottom-up’ principe: van personeelsleden wordt verwacht dat ze zelf het stuur van hun ontwikkeling en loopbaan in handen nemen. Ze krijgen daarbij steun van hun leidinggevenden.

Competentie-ontwikkeling aflijnen op bedrijfsstrategie

Met ons prestatiebeheer, de ontwikkelingstrajecten en een jaarlijkse talent review willen we de competenties van onze medewerkers in overeenstemming brengen met wat de onderneming nodig heeft om te groeien, te innoveren en haar strategie voor de energietransitie succesvol te realiseren. In dezelfde geest stimuleren we interne jobmobiliteit en geven we bij nieuwe functies of vacatures voorrang aan interne kandidaten. Ook de internationale ontwikkeling van Fluxys reikt medewerkers kansen om hun loopbaan verder uit te bouwen.

Jaarlijkse cyclus van prestatiebeheer

Via de cyclus van het prestatiebeheer vertalen we ieder jaar de ondernemingsdoelstellingen in persoonlijke doelstellingen. Dat gebeurt op de verschillende bedrijfsniveaus, in constructief overleg. In de loop van het jaar vormen die doelstellingen het voorwerp van een geregelde dialoog tussen de medewerkers en hun leidinggevenden. Een open feedback-cultuur vormt de basis van die dialoog, die een formele aanvulling krijgt in functionerings- en evaluatiegesprekken.

Personeelsplanning: jaarlijkse talent review

Op basis van de ondernemingsdoelstellingen brengt Fluxys in een jaarlijkse talent review zijn toekomstige personeelsbehoeften in kaart, zodat we in onze personeelsplanning weten welke competenties we vandaag en morgen in huis moeten hebben.

Betrokkenheid bij bedrijfsstrategie

Als aantrekkelijke werkgever hecht Fluxys groot belang aan het vertrouwd maken van zijn medewerkers met de bedrijfscontext en de uitdagingen van de onderneming. Dat versterkt hun betrokkenheid bij de visie, de strategie en de doelstellingen. Via een mix van kanalen leveren we bijzondere inspanningen om de medewerkers beter te doen begrijpen hoe de energiewereld verandert, hoe de onderneming haar strategie en doelstellingen aanpast om op die evoluties in te spelen en wat die doelstellingen voor iedereen afzonderlijk betekenen.

Toekomstgerichte rekruteringsaanpak

We willen dat ons aanbod als werkgever een zinvolle betekenis geeft aan werk in ruil voor de gedrevenheid, competenties en expertise van de werknemers. Met onze purpose tonen we waar we voor staan als bedrijf om zo de juiste match te vinden met toekomstige medewerkers.

Voor een performante ingroei van nieuwe collega's lanceerden we in 2022 een korter aanwervingsproces en een innovatief integratietraject met onder meer een nieuwe onboarding-app en Meet&Greet-sessies om optimaal betrokkenheid en interactie te stimuleren.

Diversiteit stimuleren

Fluxys moedigt diversiteit aan zonder quota's te hantieren voor positieve discriminatie. Ons personeelsbeleid gaat uit van competenties van personen. Openheid voor andere realiteiten, ideeën van anderen en individuele verschillen is een basisvereiste die van elke medewerker wordt verwacht.

Via onze ‘Employer Branding’ communicatie stimuleren we diversiteit en complementariteit van profielen zodat kandidaten van uiteenlopende achtergrond, opvatting of voorkeur zich welkom voelen.

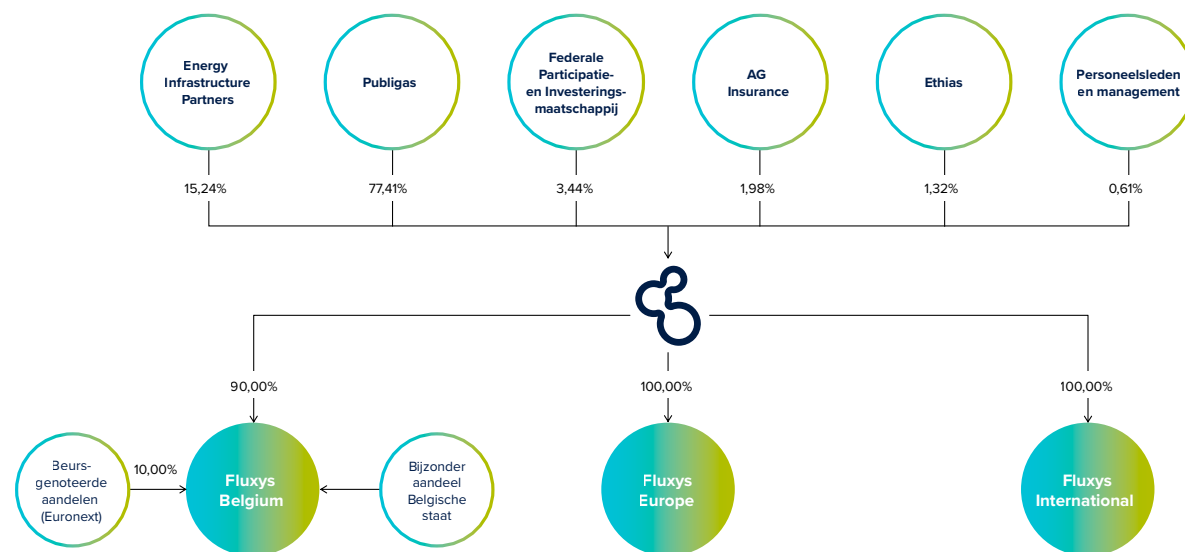
Constructieve sociale dialoog

Een sereen sociaal klimaat is essentieel voor de cohesie binnen de onderneming en voor de ontwikkeling van de activiteiten. Fluxys voert daarom een transparante en constructieve sociale dialoog met het geheel van de werknemers en de sociale partners.



Onze structuur en governance

Onze aandeelhouders



Aandeelhouderschap op 29 maart 2023

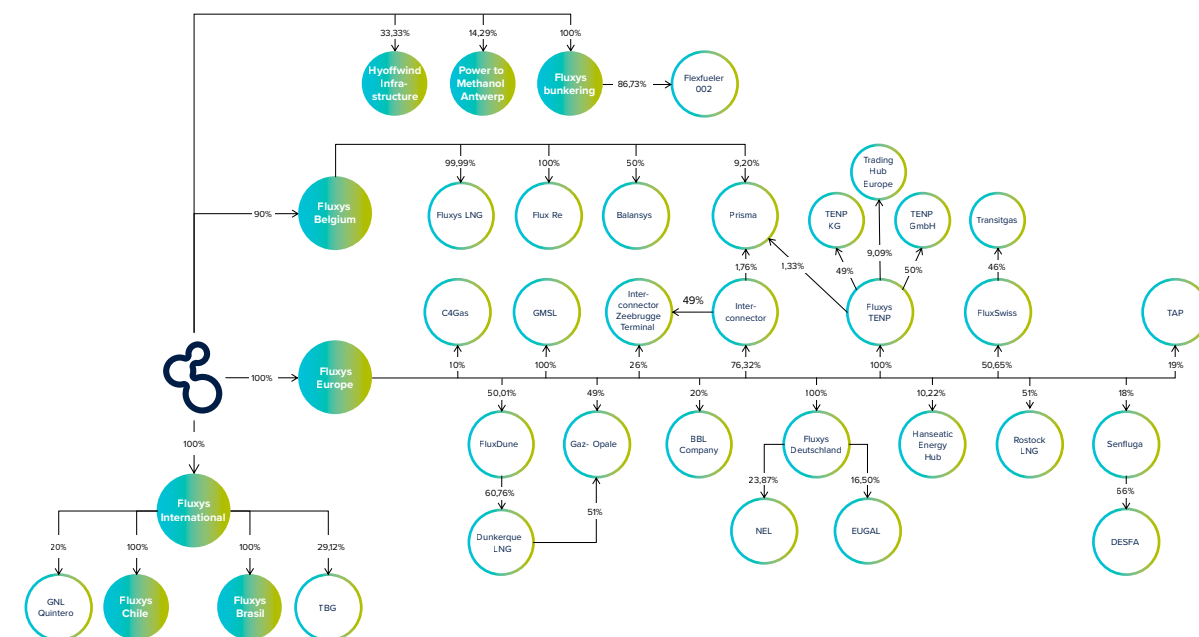
Op 21 februari 2023 heeft CDPQ afstand gedaan van zijn volledige deelneming in **Fluxys**, waarvan het aandeelhouderschap sindsdien als volgt is samengesteld:

- **Publigas** beheert de belangen van de Belgische gemeenten in Fluxys;
- **Energy Infrastructure Partners (EIP)** is een in Zwitserland gevestigde vermogensbeheerder die zich richt op langetermijninvesteringen in hoogwaardige grootschalige hernieuwbare-energieprojecten en in systeemkritische energie-infrastructuur;
- **AG Insurance** is een Belgische verzekeringsmaatschappij die deel uitmaakt van de internationale verzekeringsgroep Ageas;
- **Ethias** is een Belgische verzekeringsgroep met
- de **Federale Participatie- en Investeringsmaatschappij (FPIM)** is een federale Belgische holding die werd opgericht om voor rekening van de Belgische staat deelnemingen te beheren in publieke en private bedrijven die een strategisch economisch belang hebben voor België;
- sinds 2012 kregen de **personeelsleden en het management van de Fluxys-groep** verschillende keren de kans om aandeelhouder van Fluxys te worden.

als hoofdaandeelhouders de Federale Staat,
het Waals Gewest, het Vlaams Gewest en de
coöperatieve vennootschap EthiasCo;

- de Federale Participatie- en Investeringsmaatschappij (FPIM) is een federale Belgische holding die werd opgericht om voor rekening van de Belgische staat deelnemingen te beheren in publieke en private bedrijven die een strategisch economisch belang hebben voor België;
- sinds 2012 kregen de **personeelsleden en het management van de Fluxys-groep** verschillende keren de kans om aandeelhouder van Fluxys te worden.

Onze structuur



Vereenvoudigde structuur van de Fluxys-groep op 29 maart 2023

Onze governance

Duurzaamheidsaanpak

Onze purpose **Shaping together a bright energy future** is een allesomvattende schepper van waarde. Jaar na jaar neemt de invulling hiervan meer vorm aan. De creatie van duurzame waarde van Fluxys als essentieel infrastructuurbedrijf in de energietransitie is bovendien nog meer onder de loep genomen in 2022.

Zo werd de strategische ambitie om de energietransitie te versnellen sterker verankerd in het bedrijfsmodel. In een transitiefase de maatschappij ondersteunen in haar energiebehoeften, een multimolecule-infrastructuur met grensoverschrijdende verbindingen uitbouwen en nieuwe groene energieketens verkennen is een drievoudige ambitie.

Dochterbedrijf Fluxys Belgium rapporteert zijn aanpak voor duurzame waardecreatie in lijn met de standaarden van het Global Reporting Initiative en maakt in zijn geïntegreerd jaarverslag 2022 een eerste beweging naar ESG-rapportering.

Wettelijke aspecten

Fluxys is onderworpen aan de Belgische wetgeving en past in overeenstemming daarmee de corporate governance principes toe in de manier waarop Fluxys functioneert, met onder meer de gepaste behandeling van mogelijke belangenconflicten, en de oprichting en functionering van het auditcomité en het benoemings- en vergoedingscomité.

Ethische code

Voorts heeft Fluxys een ethische code opgesteld met de principes inzake integriteit, ethiek en gedragsregels van toepassing op alle werknemers van de organisatie.

Evolutie van de samenstelling van de raad van bestuur in 2022

Tijdens de gewone algemene vergadering van 10 mei 2022 werden de mandaten als bestuurder van Pascal De Buck, François Fontaine, Andries Gryffroy en Daniël Termont voor een periode van 6 jaar hernieuwd tot na de gewone algemene vergadering van 2028. Het mandaat als bestuurder van Claude Grégoire werd voor een periode van 1 jaar hernieuwd tot na de gewone algemene vergadering van 2023.

Abdellah Achaoui, die gecoöpteerd werd door de raad van bestuur met ingang van 26 januari 2022, werd door dezelfde gewone algemene vergadering definitief aangesteld als bestuurder, en zijn mandaat werd tevens voor een periode van 6 jaar hernieuwd tot na de gewone algemene vergadering van 2028.

Patrick Côté, die gecoöpteerd werd door de raad van bestuur met ingang van 23 september 2020, werd ook door dezelfde gewone algemene vergadering definitief aangesteld als bestuurder voor een mandaat dat zou verstrijken na de gewone algemene vergadering van 2023. Patrick Côté heeft zijn ontslag ingediend als bestuurder met ingang op 21 februari 2023.

Tot slot heeft de gewone algemene vergadering Gianni Infanti en Koen Van den Heuvel benoemd als bestuurders, ter vervanging van respectievelijk Renaud Moens en Jos Ansoms, voor een mandaat van 6 jaar, dat zal verstrijken na de gewone algemene vergadering van 2028.

Roland Dörig en Tim Marahrens werden, na advies van het benoemings- en vergoedingscomité, gecoöpteerd door de raad van bestuur met ingang van 21 februari 2023 ter vervanging van respectievelijk Patrick Côté en André Boulanger, ontslagnemend op diezelfde datum, voor een mandaat dat zal verstrijken na afloop van de gewone algemene vergadering van 2028. De volgende algemene vergadering dient zich uit te spreken over hun definitieve benoeming.

Commissaris

De gewone algemene vergadering heeft beslist om, op voorstel van de raad van bestuur en na advies van het auditcomité, het mandaat van EY Bedrijfsrevisoren BV, vertegenwoordigd door Wim Van Gasse BV, vast vertegenwoordigd door Wim Van Gasse, te hernieuwen voor een periode van drie jaar.

Dit mandaat zal verstrijken na afloop van de gewone algemene vergadering van 2025 en voor een geïndexeerd honorarium van € 121.397/jaar.

Voor zijn mandaat als commissaris bij de groep Fluxys NV heeft EY in 2022 bezoldigingen ontvangen ten belope van € 567.340.

Daarnaast heeft EY ook andere opdrachten uitgevoerd voor een totaalbedrag van € 66.037.

Samenstelling van de bestuursorganen op 29 maart 2023

Raad van bestuur

- Daniël Termont, voorzitter van de raad van bestuur
- Claude Grégoire, ondervoorzitter van de raad van bestuur
- Pascal De Buck, gedelegeerd bestuurder en CEO
- Abdellah Achaoui
- Roland Dörig
- François Fontaine
- Andries Gryffroy
- Gianni Infanti
- Ludo Kelchtermans
- Tim Marahrens
- Josly Piette
- Koen Van den Heuvel

Het secretariaat van de raad van bestuur wordt verzorgd door Nicolas Daubies, Dpt. Director Group General Counsel & Company Secretary.

Auditcomité

- Gianni Infanti, voorzitter van het auditcomité
- Ludo Kelchtermans
- Tim Marahrens
- Pascal De Buck, gedelegeerd bestuurder en CEO, genodigde met raadgevende stem

Het secretariaat van het auditcomité wordt verzorgd door Nicolas Daubies, Dpt. Director Group General Counsel & Company Secretary.

Benoemings- en vergoedingscomité

- Ludo Kelchtermans, voorzitter van het benoemings- en vergoedingscomité
- Roland Dörig
- Gianni Infanti
- Koen Van den Heuvel
- Pascal De Buck, gedelegeerd bestuurder en CEO, genodigde met raadgevende stem

Het secretariaat van het benoemings- en vergoedingscomité wordt verzorgd door Anne Vander Schueren, Director Human Resources.

Management Team

Het management team is belast met het dagelijks bestuur en het operationeel beheer van de onderneming. Het management team maakt ook voorstellen aan de raad van bestuur van investeringen in het kader van de ondernemingsstrategie.

- Pascal De Buck, gedelegeerd bestuurder en CEO
- Arno Bux, Chief Commercial Officer
- Christian Leclercq, Chief Financial Officer
- Peter Verhaeghe, Chief Technical Officer

Het secretariaat van het Management Team wordt verzorgd door Nicolas Daubies, Dpt. Director Group General Counsel & Company Secretary.

Het Management Team wordt bijgestaan door een Extended Management Team dat is samengesteld als volgt:

- Nicolas Daubies, Dpt. Director Group General Counsel & Company Secretary
- Ben De Waele, Director Affiliates
- Raphaël De Winter, Director new energy solutions
- Anne Vander Schueren, Director Human Resources
- Leen Vanhamme, Director Transformation & Sustainability
- Erik Vennekens, Director Digital



Van links naar rechts:
Ben De Waele, Arno Bux, Leen Vanhamme,
Peter Verhaeghe, Pascal De Buck
Anne Vander Schueren, Nicolas Daubies,
Erik Vennekens, Raphaël De Winter, Christian Leclercq

Ons risicobeheer

Enterprise Risk Management

Het Enterprise Risk Management (ERM) systeem van Fluxys brengt de risico's in kaart die een impact kunnen hebben op de onderneming, de mens en het milieu op korte, middellange en lange termijn.

Het risicobeheersysteem is gebaseerd op ISO 31000. Het risicobeheer is geïntegreerd in de strategie, de bedrijfsbeslissingen en de activiteiten van de onderneming. Het risicobeheersysteem bekijkt de impact die risico's kunnen hebben vanuit verschillende oogpunten: we analyseren niet alleen de impact die risico's hebben op de waardecreatie, de operationele prestaties en de reputatie van Fluxys maar we bekijken ook de impact op de mens en het milieu. De risicoanalyses gebeuren op korte, middellange en lange termijn, waardoor het ook mogelijk is om de risico's verbonden aan de klimaatverandering zorgvuldig te beheren.

Proces van interne controle

Het interne controlemodel om onze risico's te beheren en controles uit te voeren is het zogenaemde *3 lines model*.

Eerste lijn	Tweede lijn	Derde lijn
- De controlefuncties in eerste lijn zijn de departementen zelf. - De departementen zijn verantwoordelijk voor hun risico's en zorgen voor de effectieve controles en maatregelen.	- De controlefuncties in tweede lijn zijn de medewerkers Risk, de medewerkers Compliance, en (voor bepaalde zaken) de departementen Finance, Veiligheid, Gezondheid en Milieu, en ICT-beveiliging. - Zij geven richtlijnen aan de controlefuncties in eerste lijn over het risicobeheer, de naleving van de regelgeving, richtlijnen en interne regels, de budgetopvolging en de beveiliging van het personeel, de installaties, de ICT-systemen en de informatie.	- Als onafhankelijke controlefunctie in derde lijn staat Interne Audit in voor de controle van de bedrijfsprocessen. - Interne Audit voert risico-gebaseerde audits uit om de effectiviteit en de efficiëntie op te volgen van het interne controlesysteem en van de processen. Het departement voert ook compliance audits uit om te verzekeren dat richtlijnen en processen consistent worden toegepast.

Actoren in het proces

Alle dochterondernemingen met Fluxys als controle-rende aandeelhouder identificeren, analyseren, evalueren hun risico's en geven aan hoe de risico's beheerd worden. De directies van die dochterondernemingen brengen de belangrijkste risico's, de controles en mitigerende maatregelen in kaart. Het auditcomité onderzoekt jaarlijks het geheel van de belangrijkste risico's, controles en mitigerende maatregelen.

Het departement Risk coördineert en ondersteunt het ondernemingsbrede risicoproces met een systematische aanpak. Dit systeem wordt door het auditcomité goedgekeurd. Per kwartaal worden de belangrijkste risico's opgevolgd.

Overzicht van de belangrijkste risico's

Markt- en regulatoire risico's

- Elke wijziging van het regulatoire kader kan een aanzienlijke impact hebben op de activiteiten, resultaten en financiële positie van Fluxys
- Op lange termijn dalende aardgasvraag in Europa door de energietransitie: risico dat een gedeelte van de infrastructuur van Fluxys niet langer kan worden gevaloriseerd en/of investeringen nodig zijn om de infrastructuur toekomstbestendig te maken

Maatregelen

- Investeringsplanning met projecten om de decarboniseringsdoelstellingen te helpen realiseren en waarbij we het bestaande net stapsgewijs herconfigureren als onderdeel van een koolstofneutraal energiesysteem
- Monitoring van de markt door continu de bestaande diensten aan te passen en/of nieuwe diensten te ontwikkelen die de markt nodig heeft tegen competitieve prijzen
- Dankzij digitale technologie kunnen bestaande businessmodellen en processen worden geoptimaliseerd of vernieuwd om grotere volumes van kortetermijnboekingen zo geautomatiseerd mogelijk te verwerken
- Investeringen buiten Europa in regio's met aanhoudende groei van de aardgasvraag en in infrastructuur of projecten die de energietransitie ondersteunen

Geopolitieke risico's

De activa van Fluxys bevinden zich hoofdzakelijk in Europa. Geopolitieke gebeurtenissen kunnen een invloed hebben op de Europese markt

Maatregelen

Geopolitieke ontwikkelingen worden van nabij opgevolgd en als die een invloed hebben op de aanvoerstromen naar Europa worden alternatieve scenario's uitgewerkt om met onze infrastructuur optimaal de bevoorradingsbehoefte in te vullen

Industriële risico's

- Industriële incidenten en sommige cyberincidenten kunnen schade berokkenen aan de infrastructuur van Fluxys, de veiligheid van mensen in gevaar brengen en leiden tot onbeschikbaarheden met een impact op de continuïteit van de dienstverlening en financiële verliezen veroorzaken.
- Koolstofemissies die kunnen leiden tot een financiële impact

Maatregelen

- De dochterondernemingen van Fluxys die instaan voor de exploitatie van infrastructuur nemen preventieve, detecterende en reactieve maatregelen om te zorgen voor de veilige en betrouwbare exploitatie van de infrastructuur en beheren de aanverwante risico's
- In alle operationele entiteiten wordt de beveiliging van de kritische systemen opgevolgd volgens de Europese NIS-richtlijn over cyberveiligheid. Daarnaast lopen er programma's om de medewerkers te informeren en te trainen inzake cyberveiligheid. Dat gaat samen met de implementatie van een aantal technische maatregelen en met testen om de reactie op cyberaanvallen te oefenen
- Doelstelling om in de eigen activiteiten klimaatneutraal te zijn tegen 2035

Projectrisico's

Projectvertragingen, overschrijdingen van het budget en risico's in verband met overname- en uitvoeringsprojecten

Maatregelen

- Risicoanalyse en opvolging
- Strikte opvolging van de vordering van projecten, audits door derden

Financiële risico's

- Tegenpartijrisico (concentratierisico en kredietwaardigheid)
- Veranderende omstandigheden op de kapitaalmarkten (liquiditeitsrisico)
- Wisselkoers- en rentevoetrisico's

Maatregelen

- Financiële monitoring van de tegenpartijen door opvolging van hun vorderingen en analyse van hun kredietwaardigheid, liquiditeit, solvabiliteit en reputatie
- Verzekeringen
- Garanties van leveranciers en klanten
- Het beleid van Fluxys met als doel zijn bevoorrechte toegang tot kapitaal te behouden door de implementatie van passende en bevestigde kredietlijnen, een sterk netwerk van banken en investeerders, en solide financiële parameters voor de kredietpositie van de onderneming die Fluxys een betrouwbare tegenpartij maken voor banken
- Dekken en opvolgen van wisselkoers- en rentevoetrisico's

Corruptierisico's

Corruptie met als gevolg een negatieve impact op de zakelijke reputatie en/of de financiële resultaten van de onderneming

Maatregelen

- Voor Fluxys-personeelsleden gelden de ethische code van de Groep, het arbeidsreglement, de collectieve arbeidsovereenkomsten en specifieke procedures
- Voor leveranciers gelden de aankoopvoorwaarden met specifieke bepalingen in verband met corruptie
- Controleproces om zich ervan te vergewissen dat klanten, leveranciers, agenten, consultants, enz. zich houden aan de anticorruptie- en anti-omkoopregels
- Specifieke interne controles die minstens tweejaarlijks worden opgevolgd door interne audit

Risico op schending van de mensenrechten

Schending van de mensenrechten met als gevolg een negatieve impact op de zakelijke reputatie en/of de financiële resultaten van de onderneming

Maatregelen

- Ten overstaan van medewerkers: bepalingen in de ethische code, het arbeidsreglement, de collectieve arbeidsovereenkomsten en specifieke procedures
- Ten overstaan van leveranciers: bepalingen inzake mensenrechten in de aankoopvoorwaarden

Risico gerelateerd aan het beheer van menselijk kapitaal

Het onvermogen om in een veranderend landschap talenten aan te trekken, te behouden en toekomstbestendig te maken

Maatregelen

- Ontwikkelings- en opleidingsbeleid continu doen evolueren
- Competentie-ontwikkeling aflijnen op bedrijfsstrategie
- Personeelsplanning om toekomstige behoeften in kaart te brengen
- Toekomstgerichte rekruteringsaanpak

Risico voor een gebrek aan diversiteit

Een gebrek aan diversiteit in het personeelsbestand kan leiden tot een bedrijfsorganisatie die niet over de nodige vaardigheden, talenten en de ervaring beschikt

Maatregelen

- Gelijkekansenbeleid dat diversiteit stimuleert door rechtvaardigheid, verdienste, persoonlijke vooruitgang, evenwicht tussen werk- en privéleven en medeverantwoordelijkheid te bevorderen

Gevolgen van de oorlog in Oekraïne

Sinds het uitbreken van de oorlog in Oekraïne werden verschillende sancties getroffen tegen Rusland en Wit-Rusland, alsook tegen Russische en Wit-Russische bedrijven. De Fluxys-groep is in die context niet actief op de Russische markt en heeft ook geen investeringen in Russische bedrijven. De Fluxys-groep ziet daarom geen aanwijzingen voor een waardevermindering.

In zijn activiteiten doet de Fluxys-groep zaken met Russische bedrijven in overeenstemming met de Europese en nationale gasregulering en we werken volstrekt in lijn met het sanctieregime.

Fluxys LNG en Fluxys Deutschland zijn de bedrijven van de groep met grootste blootstelling aan Russische gasstromen op basis van langetermijncontracten. Voor Fluxys LNG zijn er tot hier toe geen wijzigingen in de regelmatige stromen of betalingen. Bij Fluxys Deutschland zijn de lopende langetermijncontracten

sinds 1 januari 2023 opgeheven en de capaciteit die op die manier is vrijgekomen staat ter beschikking van de markt. Een en ander kan leiden tot een tijdelijke vermindering van de economische bijdrage van Fluxys Deutschland, maar het regulerend kader is van dien aard dat de toegestane inkomsten van het bedrijf op termijn behouden blijven.

Uitgaande van de huidige situatie is het nettoresultaat van Fluxys in het algemeen genomen zeer beperkt onderhevig aan dalingen in verkochte capaciteit doordat het overgrote deel van de activiteiten van de groep gereguleerd is. Afhankelijk van de evolutie van de oorlog en van de duur en de omvang van de sancties, kan de Fluxys-groep tijdelijk te maken krijgen met ongunstige gevolgen op cashinkomsten als klanten in gebreke zouden blijven bij de betaling van geboekte capaciteit.

Krachtlijnen financiële situatie



Financiële kerncijfers 2022 (geconsolideerd)

Winst- en verliesrekening (in duizend euro)	31.12.2022	31.12.2021
Bedrijfsopbrengsten	1.739.777	1.136.297
EBITDA*	989.145	809.533
EBIT*	497.009	394.558
Nettowinst	349.358	247.094
Balans (in duizend euro)	31.12.2022	31.12.2021
Investeringen in materiële vaste activa tijdens het boekjaar	158.456	100.886
Totaal van de materiële vaste activa	5.036.033	5.213.095
Eigen vermogen	3.881.970	3.607.949
Netto financiële schuld*	1.597.819	2.320.786
Totaal van de geconsolideerde balans	9.367.942	8.042.330
Financiële ratio's	2022	2021
Solvabiliteit: Quotiënt van (i) de netto financiële schuld* en (ii) de som van het eigen vermogen en de netto financiële schuld*	29%	39%
Interestdekking: Quotiënt van (i) de som van FFO* en interestlasten en (ii) de interestlasten	21,0	10,2
Netto financiële schuld*/uitgebreide RAB*: Quotiënt van (i) de netto financiële schuld en (ii) de uitgebreide RAB	26%	37%
FFO*/Netto financiële schuld*: Quotiënt van (i) FFO en (ii) de netto financiële schuld	85%	26%
RCF*/Netto financiële schuld*: Quotiënt van (i) RCF en (ii) de netto financiële schuld	73%	17%
Indicatoren	31.12.2022	31.12.2021
RAB * (in M€)	6.230,6	6.343,1
Vervoer	2.941,1	2.925,9
Opslag	228,0	228,8
LNG-terminalling (in België)	305,7	303,0
Materiële vaste activa buiten RAB* (in M€)	2.755,7	2.885,3

*Zie verklarende woordenlijst p. 211

Fluxys NV – Resultaten 2022 (geconsolideerd)

Consolidatiekring

Enkele vermeldenswaardige wijzigingen in de consolidatiekring en de deelnemingen van het boekjaar 2022 kunnen als volgt worden samengevat:

- Verwerven van een minderheidsbelang (20%) in GNL Quintero (via een belang van 25% in Condor Energy Holdings III, dat indirect een belang van 80% in GNL Quintero heeft). GNL Quintero wordt geconsolideerd volgens de vermogensmutatiemethode, met een impact op het resultaat van de groep vanaf het tweede semester van 2022.
- Oprichting van Fluxys Chile (100%), die in Chili verdere ontwikkelingsopportuniteiten onderzoekt zonder significante impact op de geconsolideerde rekeningen.
- Het belang in HEH via Fluxys Germany Holding GmbH daalde met 1,13% zonder significante impact op de geconsolideerde rekeningen.
- Het belang in Boostheat is verkocht aan HBR Investment Group.

Bedrijfsopbrengsten

De bedrijfsopbrengsten van de groep Fluxys, inclusief beweging van de regulatoire activa en passiva, is sterk toegenomen: 1.739,8 M€ in 2022 tegenover 1.136,3 M€ in 2021.

Deze stijging is voornamelijk het gevolg van de ontwikkeling van de gasvervoeractiviteiten: Engeland (+67,2 M€), België (+325,9 M€), Duitsland (+54,7 M€) en Zwitserland (+57,2M€).

De omzet bestaat uit:

- 900,3 M€ toerekenbaar aan de vervoers-, opslag- en terminalling- en aanvullende activiteiten in België, hetzij 51,8% van het totaal van de bedrijfsopbrengsten, en
- 839,4 M€ toerekenbaar aan de activiteiten buiten België, hetzij 48,2% van het totaal van de bedrijfsopbrengsten.

EBIT

De groep Fluxys heeft in 2022 een EBIT gegenereerd van 497,0 M€, een stijging van 102,4 M€ ten opzichte van 2021 (394,6 M€). Deze stijging is hoofdzakelijk toe te schrijven aan de grotere bijdrage van het Internationaal segment als gevolg van de verkopen.

Nettowinst

De nettowinst van de groep Fluxys bedraagt 349,4 M€ in 2022 tegenover 247,1 M€ in 2021, wat neerkomt op een stijging met 102,3 M€.

Het deel van Fluxys in het nettoresultaat bedraagt in 2022 263,3 M€ tegenover 194,3 M€ in 2021, wat een stijging van 69,0 M€ betekent.

Deze evolutie weerspiegelt de evolutie van de EBIT.

Investerings in infrastructuurprojecten

In 2022 is de groep Fluxys blijven investeren in infrastructuur in haar drie basisactiviteiten (vervoer, opslag en LNG-terminalling). De investeringen in België (105,5 M€) hebben hoofdzakelijk betrekking op het onderhoud van de installaties en gedeeltelijk op de verhoging van de hervergassingscapaciteit, terwijl de materiële investeringen buiten België (53,0 M€) hoofdzakelijk betrekking hebben op de installaties in Duitsland maar ook in BBL en Interconnector.

Financiële deelnemingen

De belangrijkste investering van de Fluxys Groep in 2022 is het verwerven van een minderheidsbelang in GNL Quintero.

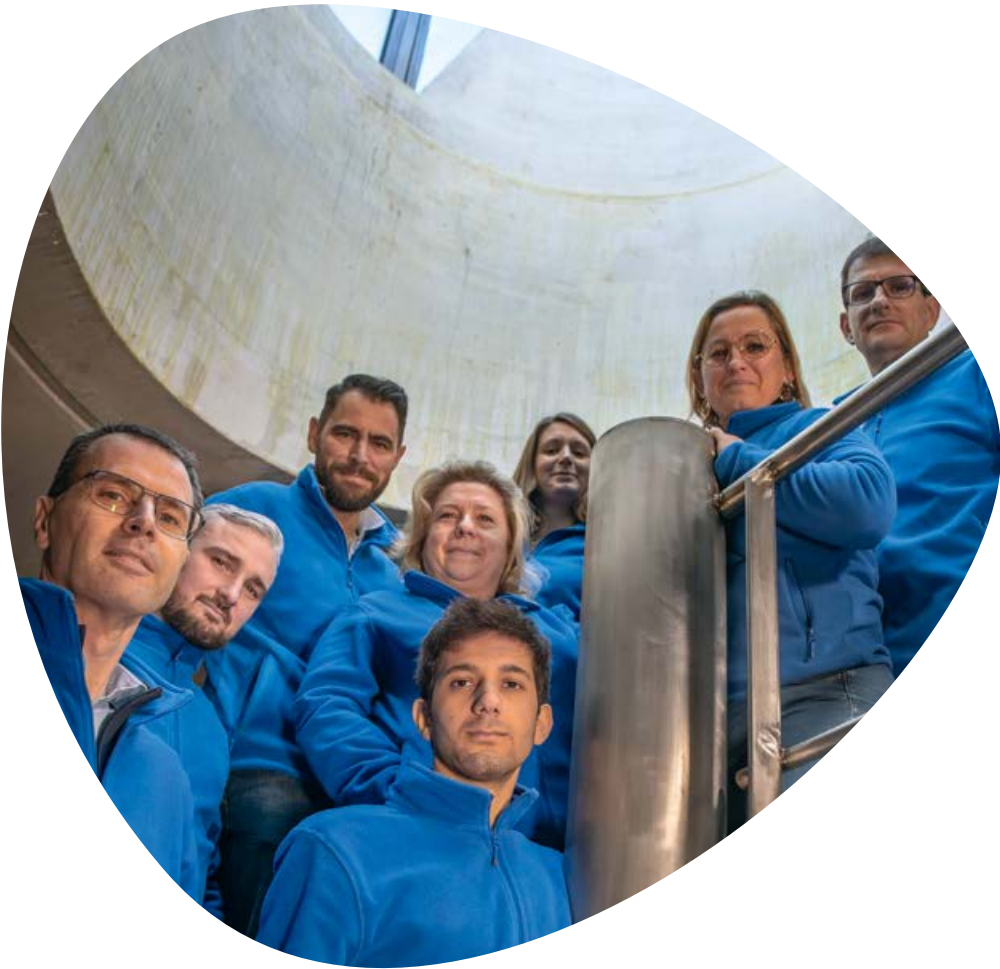
Fluxys NV – Resultaten 2022 (volgens Belgische normen)

Het nettoresultaat van Fluxys bedraagt 151.270 k€, tegenover 149.724 k€ vorig jaar. Het resultaat van de vennootschap bestaat voornamelijk uit dividenden uitgekeerd door Fluxys Belgium en Fluxys Europe.

Indien het voorstel van resultaatverwerking wordt aangenomen door de algemene vergadering, dan bedraagt het totale brutodividend 143.653 k€ voor het boekjaar 2022, dit is een stijging van 3,2 procent ten opzichte van 2021.

Vooruitzichten 2023

Op basis van de informatie ter beschikking op datum van vandaag is het bijzonder moeilijk om de impact in te schatten van de oorlog in Oekraïne op de economie. Uitgaande van de situatie zoals die momenteel publiek bekend is, het essentiële karakter van de activiteiten van de onderneming en haar regulatoire omkadering in sommige landen blijft het op dit moment voor 2023 moeilijk om in te schatten wat het effect zal zijn op het geconsolideerde resultaat van de groep Fluxys als gevolg van de oorlog, de maatregelen en marktevoluties die er vandaag uit voortvloeien. (zie ‘Ons risico-beheer – Gevolgen van de oorlog in Oekraïne’, p. 29).



Wettelijk en regulerend kader



Europa

Sinds 3 maart 2011 wordt de Europese aardgasmarkt geregeld door het derde Europese wetgevend pakket inzake energie:

- Richtlijn 2009/73/EG van het Europees Parlement en de Raad van 13 juli 2009 betreffende gemeenschappelijke regels voor de interne markt voor aardgas en houdende intrekking van Richtlijn 2003/55/EG (de 3e Gasrichtlijn);
- Verordening (EG) nr. 715/2009 van het Europees Parlement en de Raad van 13 juli 2009 betreffende de voorwaarden voor de toegang tot aardgastransportnetten en tot intrekking van Verordening (EG) nr. 1775/2005 (2e Gasverordening);
- Verordening (EG) nr. 713/2009 van het Europees Parlement en de Raad van 13 juli 2009 tot oprichting van een Agentschap voor de samenwerking tussen energieregulatoren (ACER-verordening).

Eind 2021 publiceerde de Commissie een voorstel voor een richtlijn van het Europees Parlement en de Raad betreffende gemeenschappelijke regels voor de interne markten voor hernieuwbare gassen, aardgas en waterstof en een voorstel voor een verordening van het Europees Parlement en de Raad inzake de interne markten voor hernieuwbare gassen, aardgas en waterstof. Naar verwachting worden deze teksten eind 2023 afgerond en aangenomen. Er is voorzien dat hiermee een gereguleerd kader voor de Europese markt voor hernieuwbare gassen en waterstof zal worden ingevoerd dat vergelijkbaar is met het bestaande kader voor aardgas.

Nieuwe in 2022 aangenomen Europese verordeningen tegen de achtergrond van de Europese energiecrisis

Tegen de achtergrond van de gasmarkt in 2022 zijn meerdere teksten aangenomen op Europees niveau om de bevoorradingszekerheid van de Europese Unie en de lidstaten te waarborgen. Het gaat hierbij om:

- Verordening (EU) 2022/1032 van het Europees Parlement en de Raad van 29 juni 2022 tot wijziging van Verordeningen (EU) 2017/1938 en (EG) nr. 715/2009 wat betreft gasopslag; Fluxys Belgium werd eind 2022 gecertificeerd als opslagsysteembeheerder, overeenkomstig artikel 2 van deze verordening;
- Verordening (EU) 2022/2576 van de Raad van 19 december 2022 inzake de bevordering van solidariteit via betere coördinatie van de aankoop van gas, betrouwbare prijsbenchmarks en de uitwisseling van gas over de grenzen heen;
- Verordening (EU) 2022/2578 van de Raad van 22 december 2022 tot vaststelling van een marktcorrectiemechanisme om de burgers van de Unie en de economie te beschermen tegen buitensporig hoge prijzen.

Een van de doelstellingen van deze verschillende Europese verordeningen is zorgen voor een optimaal gebruik van de aardgasinfrastructuur om bij te dragen tot de aardgasbevoorradingszekerheid. De groep Fluxys onderschrijft deze doelstelling en heeft de nodige aanpassingen gedaan aan de gereguleerde contracten om de verschillende maatregelen van deze verordeningen om te zetten.

Tariefbepaling

Algemeen

Een Tariefnetwerkcode (TAR-NC) werd aangenomen bij Verordening (EU) 2017/460 van de Europese Commissie op 16 maart 2017. Deze streeft naar een harmonisering van de tariefontwerpmethoden voor gasvervoer in Europa en stelt uiteenlopende vereisten vast met betrekking tot publicatie van gegevens en overleg over tarieven. Deze code werd voor het eerst toegepast voor de huidige tariefperiode (2020-2023 in België) en zal opnieuw worden toegepast bij de vaststelling van de tarieven voor de volgende regulatoire periode (2024-2027 in België).

Binnen de Fluxys-groep is er sprake van gereguleerde entiteiten (Fluxys Belgium, Fluxys LNG, Fluxys Deutschland, Fluxys TENP, DESFA), van entiteiten die voor een bepaalde tijd van regulering zijn vrijgesteld (Dunkerque LNG, TAP), entiteiten onder een merchant model (Interconnector, BBL Company) en ten slotte van niet-gereguleerde entiteiten (FluxSwiss, GMSL en GNL Quintero). TBG in Brazilië werkt onder een gereguleerd systeem dat is geïnspireerd op het EU-model.

Principes

Inkomstenprincipe van de vervoers-/opslagactiviteiten bij gereguleerde entiteiten binnen de EU

Gasvervoer is in de EU een activiteit met gereguleerde tarieven. De opslag- en terminallingactiviteiten zijn dat ook in België. Conform het belangrijkste principe van de regulering moeten de inkomsten zodanig zijn dat ze de in aanmerking komende kosten dekken en dat aandeelhouders een billijke compensatie krijgen (afhankelijk van het toegewezen gereguleerde eigen vermogen en, doorgaans, het rendement van staatsobligaties op 10 jaar). In dit verband moeten de inkomsten worden vastgesteld, rekening houdend met:

- Operationele uitgaven (inclusief uitgaven voor nieuwe investeringen);
- Toegestane afschrijvingen (inclusief afschrijvingen voor nieuwe investeringen);
- Kosten van schulden (inclusief kosten voor nieuwe investeringen); en
- Billijke marge voor aandeelhouders (inclusief de marge voor nieuwe investeringen).

Toelichting gereguleerde inkomsten

De regulering voorziet in regulatoire periodes van bepaalde duur (bijvoorbeeld 4 jaar in België en Griekenland, 5 jaar in Duitsland). Voordat de regulatoire

periode start, dient de vervoersnetbeheerder (VNB) een budget in voor de regulatoire periode of wordt een referentiejaar genomen (operationele uitgaven, toegestane afschrijvingen, kosten van schulden en billijke marge).

Daarbovenop worden de jaarlijks verkochte capaciteiten (Q) geschat. Vervolgens wordt het eenheidstarief (T) berekend door de som van de gebudgetteerde inkomsten te delen – rekening houdend met de mogelijke overdrachten naar of van de regularisatierekening en de eventuele compensatie tussen vervoersnetbeheerders (alleen in Duitsland) - door de som van de geschatte verkochte capaciteiten voor de periode. Dat tarief moet worden toegepast voor alle contracten met klanten voor de overeengekomen periode (uniek tarief per gereguleerde dienst). Als de vraag naar capaciteit groter is dan de beschikbare capaciteit (congestie), dan worden er bovenop het tarief veilingpremies gegeneerd. Die premies worden conform de Tariefnetwerkcode in een specifieke regularisatierekening ondergebracht ter ondersteuning van investeringen en tarieven in de toekomst.

De reële cijfers van een boekjaar kunnen verschillen van de bedragen gebudgetteerd voor de tariefberekening. Daarom is er een jaarlijkse afrekening waarbij de reële cijfers worden vergeleken met de toegestane cijfers en bepaalde verschillen worden overgeboekt naar/van de regularisatierekening (het mechanisme en de timing voor het gebruik van de regularisatierekening verschilt naargelang van de regelgeving in elk land).

Bijvoorbeeld: als de inkomsten die aan klanten worden gefactureerd (contante inkomsten) en die worden berekend als reële verkochte hoeveelheden vermenigvuldigd met het toegepaste tarief, hoger liggen dan de toegestane gereguleerde inkomsten (som van de te dekken reële kosten - de 4 voornoemde elementen), moet het overschot worden overgeboekt van de winst en het verlies naar het krediet van de regularisatierekening (als regulatoire schulden). Dit overschot kan verschillende oorzaken hebben, bijvoorbeeld (onvolledige lijst):

- Lagere operationele kosten (in België en in Griekenland);
- Elementen gebaseerd op de werkelijk vervoerde hoeveelheid gas;
- Verkochte capaciteiten.

Als de inkomsten die aan klanten worden gefactureerd (contante inkomsten) daarentegen lager zijn dan de som van de te dekken reële kosten, zal het tekort worden geboekt op het debet van de regularisatierekening (als regulatoire vorderingen) in IFRS.

Bijgevolg zal de winst en het verlies enkel de gereguleerde toegestane inkomsten (gefactureerde (contante) inkomsten plus/min bewegingen op de regularisatierekening) bevatten.

Sommige regulatoren maken een onderscheid tussen beheersbare operationele uitgaven en niet-beheersbare operationele uitgaven. De beheersbare operationele uitgaven zijn de uitgaven waarover het bedrijf controle heeft. Over de niet-beheersbare uitgaven kan het bedrijf geen controle uitoefenen.

Als stimulans kan het verschil tussen het gebudgetteerde bedrag en het reële bedrag van de beheersbare operationele uitgaven volledig of gedeeltelijk worden toegewezen aan de marge en het andere deel aan de regularisatierekening.

Bovendien koopt en verkoopt de Fluxys-groep commodity (gas) voor balanceringsdoeleinden. Balanceren is het kopen of verkopen van gas om ervoor te zorgen dat het systeem binnen de veilige operationele grenzen blijft. Die activiteit is volledig gereguleerd.

Inkomstenprincipe van de terminallingactiviteiten in gereguleerde entiteiten binnen de EU

De regulering wordt op dezelfde manier toegepast op de terminallingactiviteiten als op de vervoers-/opslagactiviteiten. Sommige investeringen kunnen worden vergoed via het model van IRR (Internal Rate of Return), zoals in België het geval is.

De behandeling van de verschillen tussen de toegestane en de reële cijfers is vergelijkbaar met wat eerder werd beschreven voor de vervoers-/opslagactiviteiten. Alle operationele uitgaven van de terminallingactiviteiten worden in België beschouwd als niet-beheersbare kosten.

Vrijgestelde entiteiten en regulering voor Interconnectoren

In sommige landen verleent de regulator onder specifieke voorwaarden vrijstelling van regulering voor een bepaalde periode. Deze vrijstellingen stimuleren nieuwe investeringen in vervoers-/opslag-/terminallinginfrastructuur doordat die het afsluiten van langetermijncontracten met geïnteresseerde shippers mogelijk maken. Dit is het geval voor TAP, Dunkerque LNG en BBL Company VOF tot november 2022 en was het geval voor Interconnector UK tot september 2018. Desalniettemin is de regulering na de vrijgestelde periode van toepassing zoals voorheen werd beschreven.

Entiteiten als Interconnector of BBL Company VOF zijn onderworpen aan een specifieke regulering voor interconnectoren, zoals een merchant model. Bij dit model moet namelijk aan de algemene principes van een gereguleerde markt worden voldaan. De entiteiten genieten wel een bepaalde commerciële flexibiliteit met betrekking tot de te genereren inkomsten. De nettowinst van Interconnector heeft bijvoorbeeld een limiet; als de nettowinst die grens overschrijdt, wordt de overschreden hoeveelheid geboekt als een regulatoire schuld op de markt. Die grens is voor een bepaalde periode actief en kan worden herzien door de regulator als de entiteiten kunnen aantonen dat ze door die grens de operationele uitgaven, de afschrijvingen en de billijke marge voor de aandeelhouders niet kunnen dekken.

Niet gereguleerde inkomsten

De aardgasmarkt is momenteel niet gereguleerd in Zwitserland. Bijgevolg zijn de inkomsten van FluxSwiss, die verband houden met capaciteitsvoorziening voor gasvervoer, niet onderworpen aan EU-regulering.

Samen met de capaciteitsvoorzieningsdiensten levert de Fluxys-groep ook bijkomende diensten, zoals operationele ondersteuning via GMSL. Die diensten zijn niet gereguleerd en de prijzen ervan verschillen naargelang de contracten en de marktomgeving.