

Nalevingsverslag 2019

Fluxys LNG NV

1.	Inleiding en wettelijk kader	2
1.1	Nalevingsverslag 2018	3
1.2	Nalevingsverslag 2019	3
2.	Vertrouwelijkheidsvereiste	3
3.	Vereiste van transparantie	3
4.	Vereiste van niet-discriminatie	4
5.	Klachten	5
6.	Audit activiteiten	5

1. Inleiding en wettelijk kader

Een Ministerieel Besluit van 23 februari 2010 heeft Fluxys LNG NV als beheerder van de LNG installaties zoals bepaald in het artikel 8 van de wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige producten en andere door middel van leidingen (de "gaswet") en in het Koninklijk Besluit van 23 december 2010 ("de gedragscode"), verplichtingen opgelegd die een toepassing vormen van volgende beginselen:

1. het respecteren van onpartijdigheid in de behandeling van netgebruikers en/of categorieën van netgebruikers;
2. de transparantie in het ter beschikking stellen van diensten en informatie aan netgebruikers;
3. de naleving van vertrouwelijkheid betreffende commerciële gegevens.

In het verbintenissenprogramma worden deze regels uitgewerkt op grond van artikel 50 van de Gedragscode.

In overeenstemming met de wettelijke bepalingen, brengt de Nalevingscoördinator verslag uit in het kader van haar mandaat over de naleving van het Verbintenissenprogramma, zoals uitgelegd in Artikel 51 van het Koninklijk Besluit van 23 december 2010:

"De nalevingscoördinator bezorgt uiterlijk op één maart van elk jaar aan de Commissie een verslag over de naleving van het verbintenissenprogramma door de werknemers van de beheerders tijdens het voorbije jaar, de eventuele klachten dienaangaande en de behandeling hiervan. De beheerders maken het verslag over de naleving van het verbintenissenprogramma tezelfdertijd bekend op hun website.

Met het oog op de naleving van het verbintenissenprogramma en de uitvoering ervan:

- stellen de beheerders een nalevingscoördinator aan die een adequaat toezicht uitoefent op de naleving van het verbintenissenprogramma;
- werken de beheerders een intern audit programma uit dat onder de controle van de nalevingscoördinator valt;
- voorzien de beheerders in een procedure opdat klachten betreffende vrijwillige of onvrijwillige inbreuken op het verbintenissenprogramma tot bij de nalevings-coördinator komen; en
- een adequate behandeling door haar kennen."

In 2019 werden er geen wijzingen aangebracht aan het Verbintenissenprogramma van Fluxys LNG NV.

1.1 Nalevingsverslag 2018

In overeenstemming met de bepalingen van de gedragscode, werd op 28 februari 2019 aan de CREG het verslag overgemaakt over de naleving van de hierboven beschreven verplichtingen door de werknemers van Fluxys LNG NV in de loop van 2018. Dit verslag is gepubliceerd op de website van Fluxys LNG NV.

1.2 Nalevingsverslag 2019

Dit rapport werd opgesteld naar best kennisvermogen, gebaseerd op informatie die gesteund is op eigen controles en inlichtingen die door de verschillende verantwoordelijken werden meegedeeld. Op basis hiervan stellen we vast dat het verbintenissenprogramma door de personeelsleden van Fluxys LNG NV toegepast werd in 2019.

2. Vertrouwelijkheidsvereiste

Verschillende richtlijnen en procedures zijn van toepassing bij Fluxys LNG NV die garanderen dat de klantengegevens op een vertrouwelijke wijze worden behandeld.

Op basis van de uitgevoerde controles en op basis van de informatie die ons werd meegedeeld stellen wij vast dat de bepalingen opgenomen in de gedragscode betreffende vertrouwelijkheid van informatie, gerespecteerd werden.

In 2019 is er opnieuw een phishing sensibiliseringscampagne georganiseerd. De werknemers kregen valse e-mails toegestuurd. Deze campagnes hebben tot doel de kwetsbaarheid van de werknemers te testen voor enerzijds wachtwoorddiefstal en anderzijds voor het openen van verdachte bestanden die per e-mail werden verzonden.

Daarnaast werd er een nieuw "Beleid Informatiebeheer (BIB)" geïntroduceerd en werd er hierover een e-learning opgezet die door elke werknemer verplicht gevolgd werd.

3. Vereiste van transparantie

Fluxys LNG NV draagt er zorg voor dat de regels en procedures voor toegang tot de LNG-installaties en de regels m.b.t. het ter beschikking stellen van niet-vertrouwelijke informatie op dezelfde duidelijke en transparante wijze aan alle marktspelers, gerespecteerd worden.

Fluxys LNG NV brengt dit in praktijk zowel door publicaties en informatieverstrekking op o.a. de website, het elektronisch data platform (hierna 'EDP'), en via meer gerichte informatievergaderingen met alle belanghebbende partijen.

De volgende marktconsultaties werden gehouden in 2019:

- Marktconsultatie 36 – LNG Terminalling: Marktconsultatie over de LNG Terminalling Tarieven voor het gebruik van diensten op de LNG Terminal van Zeebrugge voor de periode 2019 - 2039
- Marktconsultatie 37 – LNG Terminalling m.b.t. de LNG dienstenovereenkomst: De LNG-diensten overeenkomst bevat de condities waaronder de Shipper LNG-diensten kan onderschrijven in de LNG-terminal van Zeebrugge en de Terminal Operator deze LNG-diensten zal uitvoeren

Bovendien werden de resultaten van de consultaties gerapporteerd aan de CREG, die deze niet-confidentiële documenten publiceert als bijlage bij haar beslissingen.

Op basis van de uitgevoerde controles en op basis van de informatie die ons werd meegedeeld stellen wij vast dat de bepalingen opgenomen in de gedragscode betreffende transparantie gerespecteerd werden.

4. Vereiste van niet-discriminatie

Fluxys LNG NV voert een actief beleid om ieder discriminerend gedrag tegenover gebruikers uit te sluiten, en dat voldoet aan de eisen van objectiviteit en redelijkheid.

Dit geschiedt onder meer op de wijze waarop de verschillende diensten en de voorstellen van contractwijzigingen ter beschikking worden gesteld van de marktspelers.

Op basis van de uitgevoerde controles en van de informatie die ons werd meegedeeld, stellen we vast dat in 2019:

- de standaardcontracten voor LNG gebruikt worden. Binnen deze standaardcontracten werden geen afwijkingen vastgesteld;
- voor schriftelijke aanvragen om diensten te contracteren, de voorziene dienstenformulieren worden gebruikt, zoals vastgelegd in het Toegangsreglement voor LNG;
- geen bijzondere ondertekende documenten, bijlagen, side-letters en verbintenissen zijn aangegaan door Fluxys LNG NV bovenop het standaardcontract en de bijhorende onderschrijvingsformulieren.

5. Klachten

Er zijn in 2019 geen klachten ingediend m.b.t. discriminatoire, niet-transparante en niet-confidentiële behandeling van gebruikers.

6. Audit activiteiten

De audit planning 2019 werd uitgevoerd.

Brussel, 31 januari 2020



Cleo Vercraeye
Compliance Officer Fluxys LNG NV