

## **Nalevingsverslag 2020**

### **Fluxys LNG NV**

---

<b>1.</b>	<b>Inleiding en wettelijk kader .....</b>	<b>2</b>
1.1	Nalevingsverslag 2019 .....	3
1.2	Nalevingsverslag 2020 .....	3
<b>2.</b>	<b>Vertrouwelijkheidsvereiste .....</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>Vereiste van transparantie .....</b>	<b>3</b>
<b>4.</b>	<b>Vereiste van niet-discriminatie .....</b>	<b>4</b>
<b>5.</b>	<b>Klachten .....</b>	<b>4</b>
<b>6.</b>	<b>Audit activiteiten .....</b>	<b>4</b>

---

## 1. Inleiding en wettelijk kader

Een Ministerieel Besluit van 23 februari 2010 heeft Fluxys LNG NV als beheerder van de LNG installaties zoals bepaald in het artikel 8 van de wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige producten en andere door middel van leidingen (de “gaswet”) en in het Koninklijk Besluit van 23 december 2010 (“de gedragscode”), verplichtingen opgelegd die een toepassing vormen van volgende beginselen:

1. het respecteren van onpartijdigheid in de behandeling van netgebruikers en/of categorieën van netgebruikers;
2. de transparantie in het ter beschikking stellen van diensten en informatie aan netgebruikers;
3. de naleving van vertrouwelijkheid betreffende commerciële gegevens.

In het verbintenissenprogramma worden deze regels uitgewerkt op grond van artikel 50 van de Gedragscode.

In overeenstemming met de wettelijke bepalingen, brengt de Nalevingscoördinator verslag uit in het kader van haar mandaat over de naleving van het Verbintenissenprogramma, zoals uitgelegd in Artikel 51 van het Koninklijk Besluit van 23 december 2010:

*“De nalevingscoördinator bezorgt uiterlijk op één maart van elk jaar aan de Commissie een verslag over de naleving van het verbintenissenprogramma door de werknemers van de beheerders tijdens het voorbije jaar, de eventuele klachten dienaangaande en de behandeling hiervan. De beheerders maken het verslag over de naleving van het verbintenissenprogramma tezelfdertijd bekend op hun website.*

*Met het oog op de naleving van het verbintenissenprogramma en de uitvoering ervan:*

- *stellen de beheerders een nalevingscoördinator aan die een adequaat toezicht uitoefent op de naleving van het verbintenissenprogramma;*
- *werken de beheerders een intern audit programma uit dat onder de controle van de nalevingscoördinator valt;*
- *voorzien de beheerders in een procedure opdat klachten betreffende vrijwillige of onvrijwillige inbreuken op het verbintenissenprogramma tot bij de nalevingscoördinator komen; en*
- *een adequate behandeling door haar kennen.”*

In 2020 werden er geen wijzingen aangebracht aan het Verbintenissenprogramma van Fluxys LNG NV.

## 1.1 Nalevingsverslag 2019

In overeenstemming met de bepalingen van de gedragscode, werd op 26 februari 2020 aan de CREG het verslag overgemaakt over de naleving van de hierboven beschreven verplichtingen door de werknemers van Fluxys LNG NV in de loop van 2019. Dit verslag is gepubliceerd op de website van Fluxys LNG NV.

## 1.2 Nalevingsverslag 2020

Dit rapport werd opgesteld naar best kennisvermogen, gebaseerd op informatie die gesteund is op eigen controles en inlichtingen die door de verschillende verantwoordelijken werden meegedeeld. Op basis hiervan stellen we vast dat het verbintenissenprogramma door de personeelsleden van Fluxys LNG NV toegepast werd in 2020.

## 2. Vertrouwelijkheidsvereiste

Verschillende richtlijnen en procedures zijn van toepassing bij Fluxys LNG NV die garanderen dat de klantgegevens op een vertrouwelijke wijze worden behandeld.

Op basis van de uitgevoerde controles en op basis van de informatie die ons werd meegedeeld stellen wij vast dat de bepalingen opgenomen in de gedragscode betreffende vertrouwelijkheid van informatie, gerespecteerd werden.

In 2020 is er opnieuw een phishing sensibiliseringscampagne georganiseerd. De werknemers kregen valse e-mails toegestuurd. Deze campagnes hebben tot doel de kwetsbaarheid van de werknemers te testen voor enerzijds wachtwoorddiefstal en anderzijds voor het openen van verdachte bestanden die per e-mail werden verzonden.

## 3. Vereiste van transparantie

Fluxys LNG NV draagt er zorg voor dat de regels en procedures voor toegang tot de LNG-installaties en de regels m.b.t. het ter beschikking stellen van niet vertrouwelijke informatie op dezelfde duidelijke en transparante wijze aan alle marktspelers, gerespecteerd worden.

Fluxys LNG NV brengt dit in praktijk zowel door publicaties en informatie-verstrekking op de website en via meer gerichte informatievergaderingen met alle belanghebbende partijen.

De volgende marktconsultaties werden gehouden in 2020:

- Marktconsultatie n° 43 en infosessie over enkele aanpassingen in de regulatoire documenten in verband met : introductie van een nieuw type vaste hervergassingcapaciteit, kleinschalige aanmeerrechten hernoemen tot stand-alone aanmeerrecht, het afstemmen van de LNG Terminalling Agreement op andere contracten, technische wijzigingen in de regulatoire documenten, update van de LNG-tarieven voor het gebruik van de LNG Zeebrugge-terminal
- Marktconsultatie n° 44 - Planningsprocedure Truck Loading Services

- Marktconsultatie n° 45 – Nieuwe LNG service - Virtuele liquefactie
- Marktconsultatie n° 48 - Wijzigingen aan de regulatoire documenten voor LNG terminalling, een nieuwe uitbreiding van de Zeebrugge LNG Terminal om extra stand-alone send out capaciteit aan te bieden, het gewijzigde tariefvoorstel met deze uitbreiding van de Zeebrugge LNG Terminal

Bovendien werden de resultaten van de consultaties gerapporteerd aan de CREG, die deze niet-confidentiële documenten publiceert als bijlage bij haar beslissingen.

Op basis van de uitgevoerde controles en op basis van de informatie die ons werd meegedeeld stellen wij vast dat de bepalingen opgenomen in de gedragscode betreffende transparantie gerespecteerd werden.

#### **4. Vereiste van niet-discriminatie**

Fluxys LNG NV voert een actief beleid om ieder discriminerend gedrag tegenover gebruikers uit te sluiten, en dat voldoet aan de eisen van objectiviteit en redelijkheid. Dit geschiedt onder meer op de wijze waarop de verschillende diensten en de voorstellen van contractwijzigingen ter beschikking worden gesteld van de markspelers.

Op basis van de uitgevoerde controles en van de informatie die ons werd meegedeeld, stellen we vast dat in 2020:

- de standaardcontracten voor LNG gebruikt worden. Binnen deze standaardcontracten werden geen afwijkingen vastgesteld;
- geen bijzondere ondertekende documenten, bijlagen, side-letters en verbintenissen zijn aangegaan door Fluxys LNG NV bovenop het standaardcontract en de bijhorende onderschrijvingsformulieren.

#### **5. Klachten**

Er zijn in 2020 geen klachten ingediend m.b.t. discriminatoire, niet-transparante en niet-confidentiële behandeling van gebruikers.

#### **6. Audit activiteiten**

De audit planning 2020 werd uitgevoerd.

Brussel, 29 januari 2021

Cleo Vercraeye  
Compliance Officer Fluxys LNG NV