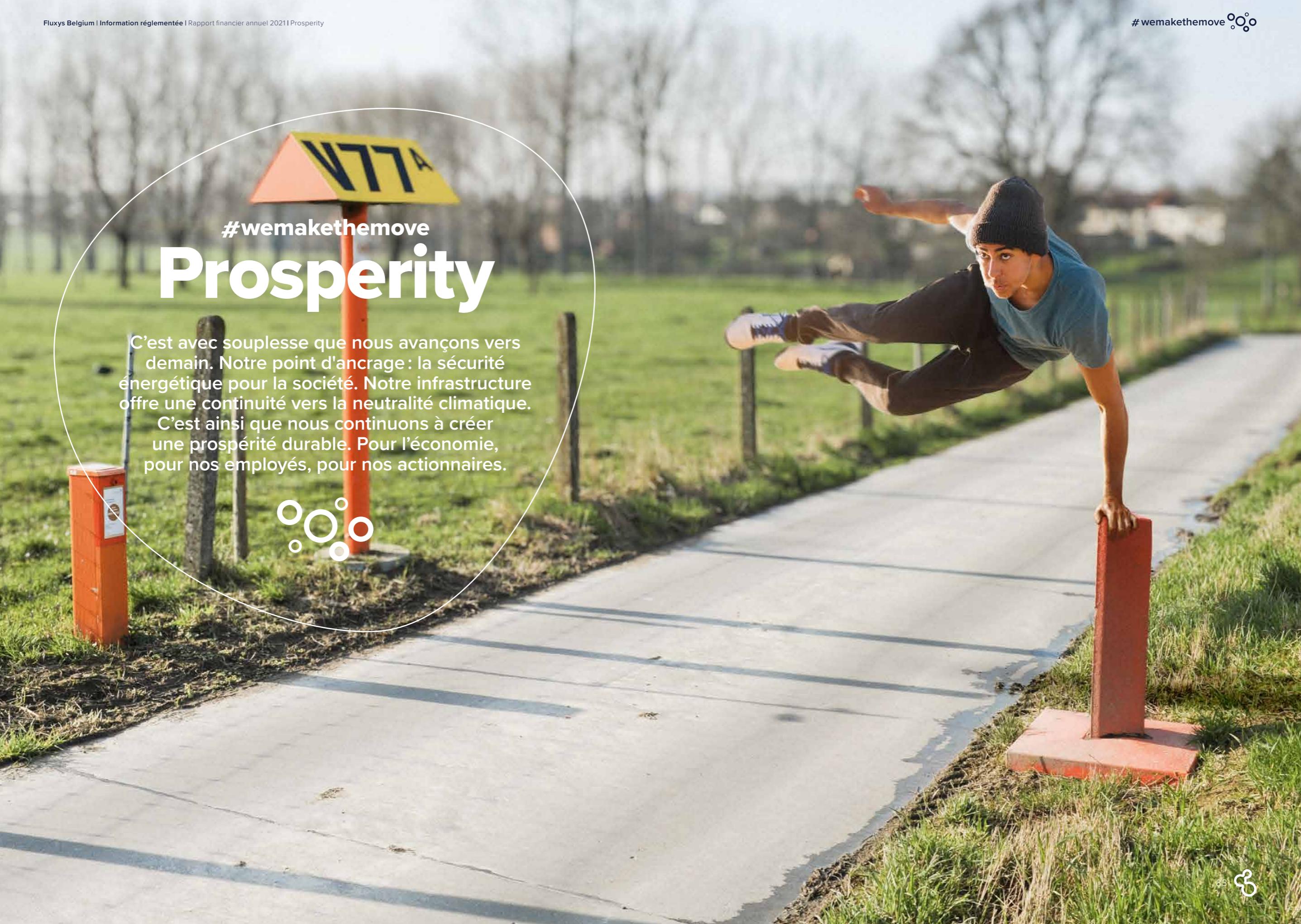


# # we make the move



Rapport financier annuel 2021  
Fluxys Belgium  
=

**fluxys** 



#wemakethemove

# Prosperity

C'est avec souplesse que nous avançons vers demain. Notre point d'ancrage: la sécurité énergétique pour la société. Notre infrastructure offre une continuité vers la neutralité climatique.

C'est ainsi que nous continuons à créer une prospérité durable. Pour l'économie, pour nos employés, pour nos actionnaires.



# Maillon essentiel pour la société



## Notre approche

Avec nos clients et les gestionnaires de réseau de distribution, nous représentons un élément essentiel de la société. En bon voisinage avec toutes les personnes à proximité de nos infrastructures, nous veillons à un approvisionnement en énergie continu et fiable. Nos infrastructures transportent un tiers de l'énergie dont ont besoin les ménages et entreprises en Belgique. La force de notre infrastructure réside dans sa position stratégique. Nous sommes reliés à toutes les sources disponibles en Europe du Nord-Ouest. Nous sommes connectés de manière optimale aux réseaux qui nous entourent. Cela fait de nous un maillon essentiel de la sécurité d'approvisionnement des pays voisins également.

Grâce à nos activités, nous apportons une contribution importante à la prospérité de la société, de l'économie, de notre personnel et de nos actionnaires. Ce que nous gagnons grâce à nos activités actuelles, nous l'investissons dans la transition énergétique. Nous participons ainsi à une prospérité tournée vers l'avenir.

## Nos priorités en 2021



Faire en sorte que nos services et travaux essentiels continuent d'être assurés en toute sécurité au cours de la deuxième année de pandémie



Notre soutien et assistance lors des inondations en Wallonie



Poursuivre les efforts commerciaux pour vendre des capacités supplémentaires et développer de nouveaux services pour participer à une prospérité tournée vers l'avenir



Poursuivre nos initiatives en vue de transporter des molécules pour un avenir neutre en carbone et offrir ainsi à long terme une solution pour l'ancre local de l'activité économique et de l'emploi (voir « Planet », p. 54)



Ancrer notre intégrité en termes de business dans un nouveau Code Ethique



**Nous investissons dans un avenir durable pour les générations futures et pour notre entreprise. Chaque étape et chaque investissement contribuent à une société neutre en carbone.**

# 0

Interruptions ou diminutions de la capacité  
(2020: 0)

# 438,9 mio €

Contribution à la prospérité  
(2020: 427,1 millions EUR)

# 0

Dommages aux infrastructures causés par des tiers, avec fuite de gaz  
(2020: 0)

# 1,38 €

Proposition de dividende brut par action\*  
(2020: 1,37 €)

# 0

Plaintes pour fraude, comportement contraire à l'éthique ou violation des droits de l'homme  
(2020: 0)

# 0

Nombre de procédures juridiques concernant un comportement anti-concurrentiel ou le non-respect du droit de la concurrence  
(2020: 0)

\* Sous réserve de la décision de l'assemblée générale ordinaire appelée à statuer sur l'affectation du résultat de l'exercice.

# Infrastructure sûre et fiable d'un point de vue opérationnel



## Approche

En tant que gestionnaire de réseau de transport socialement responsable, Fluxys Belgium pose des infrastructures sûres et les exploite en toute sécurité. Avec les utilisateurs de nos infrastructures et les gestionnaires de réseau de distribution, nous veillons aussi à une continuité optimale des flux de gaz vers les consommateurs finaux en Belgique et sur l'ensemble du marché de l'Europe de l'Ouest, où nous jouons un rôle de plaque tournante.

Notre approche pour préserver l'intégrité et la fiabilité de nos installations fait partie intégrante de notre politique en matière de Sécurité, de Santé et d'Environnement, que nous voyons comme une responsabilité partagée et un engagement commun de l'entreprise et de ses collaborateurs.

- Nous garantissons à nos parties prenantes la sécurité, la fiabilité et la durabilité de nos activités
- Nous appliquons une gestion active des risques par le biais d'un système de gestion de la qualité et de la sécurité (Quality & Safety Management System)
- Nous notifions les incidents et tirons les leçons de nos expériences

## Risques connexes

### Risque

Les incidents industriels peuvent entraîner des dommages aux infrastructures de Fluxys Belgium, mettre des personnes en danger, causer une indisponibilité avec des répercussions sur la continuité de nos services et s'accompagner de pertes financières.

### Mesures

- Système de gestion de la sécurité
- Mesures préventives lors de la conception, de la construction et de l'exploitation de l'infrastructure
- Mesures de détection comprises dans des programmes de suivi et d'inspection de l'infrastructure et des chantiers
- Mesures réactives dans le cadre de la planification d'urgence
- La sécurité des systèmes critiques est contrôlée conformément à la directive européenne NIS sur la cybersécurité. En outre, des programmes informer et forment les employés à la cybersécurité; auxquels s'ajoute un nombre de mesures techniques et de tests pour s'entraîner à réagir aux cyberattaques

## Camions de GNL pour chauffer des centaines de familles

Nessonvaux, une entité de Trooz entre Chaudfontaine et Pepinster, a été coupée de la distribution de gaz naturel à cause des intempéries. Fluxys Belgium a prêté assistance au gestionnaire de réseau de distribution Resa pour approvisionner temporairement Nessonvaux à l'aide de camions-citernes de GNL en vue de chauffer près de 500 ménages pendant l'hiver.

«Dans le cadre du ravitaillement en GNL mobile, nous avons acquis pas mal d'expérience et établi de nombreux contacts. Cela nous a donné l'occasion d'aider le gestionnaire de réseau de distribution Resa à proposer à Nessonvaux une solution pour les journées d'hiver froides.»



## Réaction rapide à la pandémie

La pandémie a chamboulé la société pour la deuxième année consécutive. Malgré les conséquences étendues du coronavirus, Fluxys Belgium a fait en sorte que ses services essentiels à la société restent opérationnels, en se concentrant sans relâche sur la sécurité et la continuité de l'approvisionnement en énergie.

Au bureau, sur le terrain et sur les chantiers, les recommandations des pouvoirs publics ont été respectées rigoureusement pour limiter le nombre de contaminations. Tout au long de l'année, avec nos collaborateurs, nous nous sommes adaptés aux mesures corona à mesure qu'elles s'assouplissaient ou se renforçaient.

En fonction des mesures corona, nous sommes passés au télétravail pour tous les collaborateurs qui n'étaient pas nécessaires sur place pour la continuité des activités. Les collaborateurs qui étaient nécessaires sur le terrain ont travaillé en postes organisés et en bulles de travail séparées. Des mesures supplémentaires ont également été prises pour les équipes ayant des fonctions critiques.

## Sur le front lors des tempêtes

En juillet, le sud de la Belgique a été fortement touché par des inondations dévastatrices. Au niveau opérationnel, nous avons tout mis en œuvre pour prêter assistance aux gestionnaires de réseau de distribution pour sécuriser leurs réseaux. Nous avons également déployé des ressources et du matériel spécialisé pour réaliser, entre autres, des inspections à l'aide d'un drone, des contrôles sous l'eau ainsi qu'une détection de fuite de gaz par infrarouge. En parallèle, nos équipes ont également travaillé d'arrache-pied pour sécuriser nos propres infrastructures touchées et les préparer en vue de les remettre en service.

## Solidaires

Afin de répondre rapidement aux besoins de première nécessité lors des inondations, nos collaborateurs ont lancé une initiative de solidarité pour récolter des denrées alimentaires essentielles et les amener sur place. Nous avons également été solidaires en tant qu'entreprise et avons fait don de 100 000 euros à la Croix-Rouge pour venir en aide aux victimes.

## Travaux d'infrastructure conformes au planning

### Une conversion d'envergure dans les délais

Après plusieurs projets de conversion à petite et moyenne échelle pour le passage du gaz naturel à bas pouvoir calorifique (gaz L) au gaz naturel à haut pouvoir calorifique (gaz H) sur la période 2016-2020, nous avons réalisé en 2021 pour la première fois une conversion d'envergure impliquant plus de 300 000 raccordements, en collaboration avec les gestionnaires de réseau de distribution Sibelga, Fluvius et Ores. Malgré les restrictions liées aux mesures corona, la conversion a pu être terminée dans les délais.

### Cinq ans à l'avance pour la conversion complète

Grâce à la coopération active entre Fluxys Belgium et les gestionnaires de réseau de distribution Sibelga, Fluvius et Ores, la suite du planning de la conversion L-H a été accélérée. L'ensemble du marché du gaz naturel à bas pouvoir calorifique sera converti d'ici 2024, au lieu de 2029.

- 2021: poursuite de la conversion de la Région de Bruxelles-Capitale
- 2023: conversion complète d'Anvers
- 2023-2024: conversion des autres régions concernées en Flandre et en Wallonie

À partir de ce moment-là, seul du gaz L traversera encore notre réseau depuis les Pays-Bas vers le sud en direction de la France, où les opérations de conversion dureront probablement jusqu'en 2029.

### D'autres projets également dans les temps

#### Les travaux du R4 à Gand

En vue de la pose de ce qu'on appelle un «rond-point turbo» sur le ring R4 de Gand, nos canalisations doivent être déplacées à sept endroits. Ces travaux ont commencé en novembre 2021 et seront en grande partie achevés d'ici le printemps 2023.

#### Nouvelle canalisation sous le canal Gand-Terneuzen

À Zelzate, nous avons posé une nouvelle canalisation sous le canal Gand-Terneuzen. La nouvelle canalisation remplace la canalisation située à proximité dans un tunnel qui appartient à une autre entreprise.



## Conversion L/H: veiller à la continuité de l'approvisionnement

La diminution de la production issue du champ de Groningen, une source de gaz naturel à bas pouvoir calorifique (ou gaz L), incite les Pays-Bas, entre autres mesures, à procéder à un arrêt graduel de l'exportation de gaz L vers la Belgique, la France et l'Allemagne entre 2020 et 2030.

Actuellement, la Belgique importe environ 40 TWh de gaz L par an pour la consommation sur le marché belge. Parallèlement, le réseau belge sert également de corridor permettant d'acheminer du gaz L vers la France. Le gaz de Groningen représente dans notre pays quelque 20% de l'approvisionnement total et environ 40% du gaz naturel consommé par les ménages et les petites et moyennes entreprises.

En raison de la baisse prévue des exportations de gaz L à partir des Pays-Bas, la Belgique, la France et l'Allemagne adaptent leurs réseaux pour remplacer progressivement les importations de gaz L par du gaz naturel à haut pouvoir calorifique (gaz H) en provenance d'autres sources, afin de garantir la continuité de l'approvisionnement en gaz naturel.

## Un système complet de gestion de la sécurité

Dans les phases de projet, de construction, de mise en service, d'exploitation, de maintenance et de démantèlement de ses installations, Fluxys Belgium veille à la sécurité de tous, au respect de l'environnement et au bien-être de ses collaborateurs.

Dans le cadre de notre activité de transport, nous travaillons avec un système complet de gestion de la sécurité (Safety Management System) afin de disposer d'un réseau de transport sûr et fiable, d'en conserver l'intégrité et de limiter les retombées d'éventuels incidents. Le Safety Management System est en permanence adapté pour tenir compte des dernières évolutions et est également soumis à des audits internes et externes.

En ce qui concerne les activités de stockage et de terminalling de GNL, le système de gestion de la sécurité fait partie de la législation Seveso. Des inspections spécifiques sont réalisées sur les deux sites Seveso par le SPF Emploi, Travail et Concertation sociale, en collaboration avec le département Environnement de l'administration flamande.

## Appli sur smartphone pour les patrouilles à pied

Nos patrouilleurs arpentent chaque année toutes les canalisations, parcourant ainsi environ 4 000 km au total. Durant ces patrouilles, ils contrôlent l'environnement immédiat de la canalisation à la recherche de potentiels facteurs de risque. En 2021, pour les enregistrements pendant les patrouilles, ils sont passés à une application ergonomique sur smartphone, développée en interne.

- Chaque balise que le patrouilleur croise sur son passage est automatiquement enregistrée sur la base d'un signal GPS
- La technologie « speech-to-text » pour dicter les observations
- Des enregistrements qu'il est possible d'agrémenter aisément de photos ou vidéos

## Construire et démanteler avec soin

Pour chaque projet de construction, Fluxys Belgium fait appel uniquement à des entrepreneurs qualifiés et certifiés. Les services de l'entreprise qui intervennent dans les projets de construction sont également certifiés VCA. La certification VCA se présente comme une liste de contrôle pour la sécurité, la santé et l'environnement.

Avant chaque mise en service, une batterie de tests est réalisée sous la supervision d'un organisme de contrôle agréé. Le bon état des canalisations est ensuite contrôlé régulièrement dans le cadre d'un programme d'inspection. Les canalisations sont également équipées d'un système de protection cathodique pour éviter la formation de corrosion.

Les installations qui n'assureront plus une fonction de transport sont mises hors service en toute sécurité. Parfois, l'infrastructure est laissée partiellement ou entièrement dans le sol, avec les précautions techniques nécessaires pour limiter les répercussions sur l'environnement et les êtres humains.

## Gestion des flux de gaz 24 heures sur 24

Le dispatching central de Fluxys Belgium gère et contrôle les flux de gaz naturel dans le réseau 24 heures sur 24. Les dispatchers suivent en continu les paramètres qui peuvent avoir des conséquences directes sur le mouvement du gaz et sur le bon fonctionnement des infrastructures. Le dispatching joue également un rôle de coordination en cas de signalement d'une odeur de gaz, d'incident ou d'accident.



## Planification d'urgence

Afin de limiter les conséquences d'incidents éventuels, Fluxys Belgium a mis en place une organisation de crise ainsi que des plans et procédures d'urgence pour ses activités opérationnelles et ICT.

Les membres de cette organisation de crise suivent des formations spécifiques. Nous organisons aussi régulièrement des exercices d'urgence en interne afin de nous assurer de la réactivité de notre organisation. En 2021, malgré les mesures corona, des exercices ont eu lieu en interne et en collaboration avec des services de secours publics.

## Maintenance et inspection minutieuses

Des patrouilles vérifient les tracés de canalisation de diverses manières et selon une fréquence définie, en voiture, en hélicoptère et à pied.

Durant les patrouilles, on veille également à ce qu'aucun chantier non annoncé ne démarre à proximité de nos canalisations. Afin de repérer de tels travaux de manière préventive, nos conduites principales sont équipées d'un système de détection acoustique.

Des programmes de maintenance spécifique par type d'installation permettent de faire en sorte que les infrastructures restent sûres et fiables tout au long de leur cycle de vie. Toutes les activités de maintenance sont réalisées par des collaborateurs internes ou externes compétents. Là où c'est possible, les canalisations sont inspectées de l'intérieur sur base périodique, et le réseau est également examiné sur une base annuelle à la recherche de fuites éventuelles, à l'aide de vols spéciaux en hélicoptère.



## Attention particulière à la cybersécurité et aux systèmes ICT

La disponibilité de systèmes ICT et de contrôle industriel est essentielle pour l'exploitation sûre et fiable de nos infrastructures. Des dysfonctionnements de ces systèmes peuvent survenir pour diverses raisons. C'est la raison pour laquelle Fluxys Belgium prend des dispositions techniques et organisationnelles afin d'adapter la disponibilité des systèmes informatiques aux besoins.

### Équipements de back-up

Pour un certain nombre de systèmes, comme celui pour la gestion des flux de gaz dans le réseau, nous avons mis en place des équipements de back-up. Ceux-ci se mettent en action dès qu'un dysfonctionnement est constaté, afin que nous puissions garantir la continuité de l'exploitation. Ces dispositifs d'urgence sont testés périodiquement par le biais d'exercices « Disaster Recovery Plan ».

### Cybermenaces

Notre approche ICT se penche aussi particulièrement sur les cybermenaces qui ne cessent de prendre de l'ampleur (attaques, logiciels malveillants, hameçonnage, etc.). Grâce à des mesures techniques, les collaborateurs ICT contrent la grande variété de cyberrisques.

### Expertise externe

Differents tiers, tels que le Centre pour la Cybersécurité Belgique (Center for Cybersecurity Belgium) et des fournisseurs de logiciels, aident nos équipes ICT à identifier et à colmater de nouvelles failles dans le réseau informatique.

### Formation et sensibilisation

Fluxys Belgium mise aussi sur la formation et la sensibilisation. L'année dernière, nous avons organisé plusieurs exercices visant à apprendre à nos collaborateurs à gérer de manière efficace des e-mails de hameçonnage.

### Continuité

En cas de problème, notre approche ICT veille à garantir la continuité des services. Cela se fait à l'aide de scénarios que les équipes ICT répètent régulièrement.

## Recherche et développement

### Études appliquées

Fluxys Belgium gère des projets de recherche appliquée, seule, en collaboration avec le monde académique ou avec d'autres entreprises du groupe Fluxys. Elle coopère également avec l'association gazière belge gas.be et d'autres entreprises européennes sous l'égide de plusieurs organisations nationales et internationales:

- le Pipeline Operators Forum (POF)
- le Groupe européen de Recherches gazières (GERG)
- le Comité européen de normalisation (CEN)
- le European Pipeline Research Group (EPRG)
- l'Organisation internationale de normalisation (ISO)
- EASEE-gas (European Association for the Streamlining of Energy Exchange – gas)
- Marcogaz, l'association technique de l'industrie du gaz naturel en Europe



### Optimisation de l'exploitation du réseau

#### Recherches sur l'intégrité des canalisations

En collaboration avec des universités et des partenaires industriels, Fluxys Belgium mène différents projets de recherche pour améliorer les connaissances et les technologies utilisées pour assurer l'intégrité de ses canalisations.

#### Intelligence artificielle et drones

Nous étudions et testons l'observation aérienne de notre réseau par avion en association avec l'intelligence artificielle et la détection d'objets. L'objectif est de détecter et d'effectuer un suivi des travaux tiers à proximité immédiate de canalisations de manière encore plus efficace. Dans ce cadre, nous étudions aussi, en collaboration avec différentes parties, l'utilisation de drones afin d'inspecter des portions de notre réseau.

En outre, nous examinons aussi l'utilisation du « machine learning » pour le traitement automatique des notifications entrantes provenant de tiers pour signaler des travaux à proximité de nos canalisations.

#### Internet of Things

Fluxys Belgium examine les possibilités de l'Internet of Things afin d'optimiser la gestion opérationnelle et la maintenance de son réseau. Nous ouvrons entre autres la voie à une maintenance plus prédictive des installations en lieu et place d'une maintenance à des périodes fixes. En 2021, nous avons commencé à travailler selon la nouvelle approche pour un certain nombre de composants de nos installations.

#### Transition énergétique

Fluxys Belgium et la société mère Fluxys sont actives dans un large éventail d'initiatives visant à élargir leur expertise dans divers domaines du transport de l'hydrogène et d'autres molécules pour un avenir neutre en carbone. Il s'agit aussi bien de projets de recherche que de projets industriels avec des partenaires dans lesquels la recherche constitue une part importante de la collaboration.

*En savoir plus sur les initiatives de recherche autour de la transition énergétique dans le chapitre Planet, p. 64-67.*

## Garder un œil sur les travaux réalisés à proximité de nos infrastructures

### Suivre de près les notifications de travaux

Les incidents importants sur les canalisations résultent souvent de dégâts occasionnés par des tiers. Pour éviter de tels dommages, quiconque prévoit ou souhaite réaliser des travaux à proximité d'infrastructures de transport de gaz naturel est légalement tenu d'en notifier Fluxys Belgium préalablement.

Fluxys Belgium répond à chacune de ces notifications et confirme la présence ou non d'une infrastructure de transport de gaz naturel à proximité des travaux. Si une infrastructure est présente, le demandeur reçoit toutes les données nécessaires et la procédure à suivre afin de réaliser les travaux en toute sécurité.

Nos collaborateurs participent chaque jour à des réunions préparatoires relatives à des travaux prévus par des tiers à proximité de nos infrastructures. Elles servent à expliquer les mesures nécessaires et à couvrir sur papier les accords en matière de sécurité avant que les travaux ne puissent effectivement commencer.

Les infrastructures peuvent également être endommagées lors de travaux de Fluxys Belgium destinés à leur mise en service ou à leur réparation. Chaque incident ou quasi-incident fait l'objet d'une analyse approfondie et des actions sont immédiatement entreprises afin que ces événements ne se reproduisent plus.

### Informer et sensibiliser

Fluxys Belgium a mis sur pied plusieurs initiatives d'information et de sensibilisation relatives à la sécurité des travaux à proximité de ses infrastructures. Ces initiatives s'adressent à toutes les parties impliquées dans des travaux de ce type: architectes, maîtres de l'ouvrage,

concepteurs, entrepreneurs, propriétaires et exploitants, communes, notaires, services de secours, etc.

- **e-mails de rappel** réguliers à tous les propriétaires et exploitants de terrains sur lesquels se trouvent des infrastructures Fluxys
- Au moins une fois par législature, organisation d'une **session d'information** pour les communes, zones de secours et zones de police
- Assurer la sécurité des travaux à proximité des infrastructures souterraines fait l'objet d'une attention particulière dans des **revues spécialisées** et au sein de différents **groupes de travail et fédérations** dans lesquels Fluxys Belgium est active
- **Formations** pour les conducteurs d'excavatrice et pour le revêtement de canalisations en acier
- En 2021, des **webinaires** ont été proposés aux consommateurs industriels ayant des installations de gaz directement raccordées à notre réseau



## Indicateurs

### Infrastructure sûre et fiable d'un point de vue opérationnel

	2021	2020	2019	2018
Diminution ou interruption de la capacité de transport ferme	0	0	0	0
Diminution ou interruption de la capacité de transport interrupible	0	0	0	0
Dommages aux infrastructures causés par des tiers, avec pour conséquence une fuite de gaz ou une interruption de la capacité	0	0	0	0

# Résilience financière



## Approche

Dans les limites du cadre régulatoire applicable à nos activités, nous nous efforçons de répondre aux mieux aux attentes et besoins de nos clients afin de maximiser les revenus provenant de la vente de nos services. Des ventes maximales de capacités soutiennent par ailleurs la compétitivité de nos tarifs. Nous contribuons également à cette compétitivité en gardant sous contrôle nos coûts d'exploitation et en visant dans notre structure financière un ratio le plus proche possible de l'optimum régulatoire. Notre politique de financement nous permet de financer des investissements à des conditions avantageuses.

## Risques connexes

### Risque

Risque que des événements ou évolutions sur le marché aient des répercussions sur les revenus et/ou actifs de Fluxys Belgium.

### Mesures

- Suivi du marché en adaptant continuellement les services existants et/ou en développant les nouveaux services dont le marché a besoin, à des prix compétitifs
- Suivi financier des contreparties en examinant leurs créances, leurs crédits, leurs liquidités, leur solvabilité et leur réputation
- Assurances
- Garanties des fournisseurs et clients

## Vente

### Efforts particuliers pour la vente de capacités de transport

Suite à l'harmonisation des règles européennes pour l'utilisation des réseaux, les clients actifs dans le transport de frontière à frontière concluent moins de contrats à long terme. Lorsque des contrats à long terme arrivent à échéance, les capacités ainsi libérées doivent notamment être vendues aux enchères.

En passant de contrats à long terme à des enchères, le défi pour nos équipes commerciales consiste à simplifier au maximum le processus de réservation de capacités à court terme, pour assurer des ventes supplémentaires.

### Capacités pour les besoins d'importation plus importants de l'Allemagne et des Pays-Bas

Des changements dans les flux d'importation vers l'Europe ont créé vers la fin de l'année en Allemagne et aux Pays-Bas un besoin considérable en importations depuis la Belgique, une tendance qui s'est poursuivie au printemps 2022 suite aux développements géopolitiques. Les clients ont pu acheter en toute souplesse des capacités à court terme dans notre réseau pour répondre à ces besoins en importations dans les pays voisins. Notre réseau a une fois de plus renforcé son rôle de plaque tournante énergétique dans le Nord-Ouest de l'Europe.

### Propositions commerciales pour des centrales électriques

En 2021, nos équipes ont poursuivi leurs efforts dans le cadre des projets de nouvelles centrales électriques. Fluxys a élaboré une proposition commerciale pour plusieurs promoteurs de projets en vue du raccordement des centrales au réseau, et d'autres étapes préparatoires ont également été franchies. Les projets de raccordement dépendent directement des centrales électriques qui seront construites.

## Totalité des capacités de regazéification supplémentaires vendue

Début 2021, le Terminal GNL a clôturé avec succès l'Open Season pour des capacités de regazéification supplémentaires. La capacité proposée d'environ 10,5 GWh/h a été totalement réservée. La capacité supplémentaire sera proposée en deux temps :

- étape 1 : à partir de début 2024, environ 8,2 Gwh/h au total
- étape 2 : à partir de début 2026, la totalité de la capacité d'environ 10,5 Gwh/h

Sur base de la capacité réservée, la décision finale d'investissement a été prise de construire l'infrastructure supplémentaire nécessaire au Terminal GNL de Zeebrugge. Trois regazéificateurs supplémentaires à l'eau de mer sont en construction. (voir p. 75).



## Plus de trafic au Terminal GNL de Zeebrugge

### Le trafic de navires a continué à monter en flèche

Le trafic de navires au Terminal GNL de Zeebrugge a tourné à plein régime en 2021. Il a accueilli 181 navires, battant ainsi le record précédent de 172 navires, enregistré en 2020. Le mois de mai était le mois le plus chargé en 2021 en termes de trafic maritime au Terminal, avec 26 navires amarrés.

Le nombre de gros navires venus amarrer pour le transbordement de navire à navire a diminué tandis qu'un nombre nettement plus élevé de petits navires sont venus charger du GNL. Pour ce qui est des déchargements, le nombre de gros navires a diminué, et en parallèle, divers petits navires sont venus pour la première fois au quai pour décharger.

### Forte croissance pour les chargements de camions

En novembre, le Terminal GNL a accueilli le 20 000<sup>e</sup> camion-citerne. Le chargement de camions-citernes de GNL connaît une hausse particulièrement considérable depuis trois ans en raison de la forte augmentation de la demande en GNL comme carburant à faibles émissions pour les navires et les camions. 2021 fut une année record puisque le nombre de chargements a doublé pour atteindre 6 635 chargements. Il s'agit de la croissance la plus marquante en sept ans.

Avec le trafic actuel, les stations de chargement de camions existantes arrivent progressivement au maximum de leur capacité d'utilisation. De plus, nous observons un fort intérêt du marché pour la réservation d'un nombre nettement plus élevé de slots de chargement à l'avenir. C'est pourquoi 4 stations de chargement de camions supplémentaires sont en construction au Terminal. Selon le planning, elles seront disponibles à des fins commerciales en 2023.

## Lancement d'un service de bio-GNL innovant

En vue de proposer des options de décarbonisation totale pour les poids lourds et les navires, nous avons lancé un service de bio-GNL innovant au Terminal de Zeebrugge. Des équipes de Fluxys ont développé un moyen permettant aux utilisateurs du Terminal de convertir du biométhane en bio-GNL, et en 2021, environ cent camions et deux navires de soutage ont été chargés en bio-GNL (voir aussi nos initiatives en matière d'utilisation de GNL à petite échelle comme élément de la transition énergétique dans le chapitre Planet, à la page 70).

En concertation avec le marché et le régulateur fédéral de l'énergie, la CREG, nous avons développé au cours de l'année une offre de services régulés pour le service de bio-GNL. À la fin de l'année, la CREG a approuvé les documents régulatoires et les tarifs. L'intérêt est grand : lors d'une première fenêtre de souscription, 60 % des capacités de bio-GNL pour l'année 2022 ont déjà été vendues.

## Stockage : un beau résultat commercial dans un contexte de marché volatile

La capacité du site de stockage de Loenhout est réservée à 60 % jusqu'à avril 2022 dans le cadre de contrats à long terme (saison de stockage 2021-2022). Le défi pour Fluxys Belgium consiste à vendre la capacité restante dans un contexte de haute volatilité des différences de prix été/hiver aux points de négoce gazier. Pendant les périodes de fortes différences de prix, la capacité de stockage physique représente une opportunité pour les clients, et Fluxys Belgium joue largement sur ce point d'un point de vue commercial. Nous avons ainsi pu vendre au printemps 2021 la capacité restante pour l'année de stockage 2021-2022.



## Nouveau modèle de marché offrant une flexibilité sans précédent

L'activité de stockage en Europe est sous pression depuis plusieurs années déjà en raison de la forte volatilité des différences de prix été/hiver aux points de négoce gazier. Dans ce contexte, de nouveaux modèles de marché intégrant un mécanisme de soutien ont été conçus dans des pays voisins et entrent en concurrence directe avec la vente de stockage à Loenhout.

Dans ce contexte, Fluxys Belgium a élaboré un nouveau modèle de marché en collaboration avec la CREG et le SPF Economie afin de pérenniser l'infrastructure de stockage après l'expiration des contrats à long terme en avril 2022 pour en faire un atout de taille du système énergétique belge.

Le nouveau modèle a été lancé fin 2021. Il offre aux clients 100 % de capacité ferme dans une offre de services modernisée et optimisée. Ceux-ci peuvent également choisir une option leur permettant d'optimiser leur cycle de jours d'injection et d'émission. En outre, ils peuvent réserver cette option par saison ou trimestre en fonction de leurs besoins.

### Baisse des tarifs

Conformément à la méthodologie tarifaire, Fluxys Belgium a baissé ses tarifs de 30 % pour les services de stockage depuis le 1<sup>er</sup> juillet en concertation avec le marché et le régulateur fédéral de l'énergie, la CREG. La baisse des tarifs n'a pas de répercussion sur les résultats de Fluxys Belgium.



## Suivi financier et garanties

Fluxys Belgium évalue systématiquement la capacité financière de ses principales contreparties et applique une politique de suivi rigoureuse de ses créances. Dans le cadre de notre politique de gestion des risques liés aux contreparties, nous soumettons nos clients et fournisseurs importants à une analyse financière préalable (liquidités, solvabilité, rentabilité, réputation et risques), qui est ensuite réitérée de manière régulière.

Dans le cadre de ces analyses, Fluxys Belgium puise dans des sources d'informations internes et externes, telles que des analyses officielles par des agences spécialisées. Ces dernières évaluent les entreprises en fonction du risque et leur accordent une notation standardisée (credit rating). En interne, les départements commercial, financier et juridique mènent plusieurs analyses et les complient dans un rapport transversal circonstancié.

En outre, Fluxys Belgium demande une garantie financière à la plupart de ses clients et à certaines catégories de fournisseurs. Par ces moyens, le groupe limite son exposition aux risques de crédit tant au niveau du défaut de paiement que de la concentration de clients. Les conséquences négatives éventuelles de parties en défaut de paiement sont traitées conformément au cadre régulatoire.

Fluxys Belgium place ses excédents de trésorerie auprès de la société-mère Fluxys dans le cadre de conventions de cash pooling. Fluxys place ces excédents de plusieurs manières :

- auprès d'institutions financières de premier plan
- sous forme d'instruments financiers émis par des sociétés bénéficiant d'une notation élevée
- dans des instruments financiers d'émetteurs dont une autorité solvable est actionnaire majoritaire ou qui bénéficient d'une garantie de la part d'un État européen solvable
- dans des prêts à des filiales de Fluxys, dans le respect des conditions de marché. Ce risque de contrepartie est limité et maîtrisé grâce au suivi qu'exerce Fluxys sur ses filiales

## Assurances

Fluxys Belgium évalue la probabilité des risques majeurs inhérents à ses activités et se livre à une estimation des conséquences financières éventuelles en cas de survenance de ces risques. En fonction des possibilités et des conditions du marché, le groupe couvre ces risques essentiellement en faisant appel au marché de l'assurance. Dans certains cas, les risques sont en partie réassurés par Flux Re, une filiale à 100 % de Fluxys Belgium, ou sont partiellement couverts, par exemple à travers l'application de franchises adaptées. Flux Re réassure la responsabilité générale et environnementale, les risques matériels, les risques de dommages matériels et les risques financiers (pas les risques de vie ou de santé).

Le fait que Flux Re soit intégralement consolidée dans les comptes du groupe implique que les coûts des sinistres couverts par son programme de réassurance sont mis à charge du résultat consolidé. Flux Re réassure en outre certains risques d'autres sociétés du groupe Fluxys. Les indemnités à verser à ces sociétés lors de sinistres auront, le cas échéant, un impact négatif sur le résultat consolidé IFRS du groupe Fluxys Belgium.

La couverture globale est en ligne avec les pratiques européennes en la matière et porte sur les différents domaines dans lesquels des risques peuvent apparaître :

- protection des installations contre diverses formes de dommage matériel. Dans certains cas, ces installations bénéficient de surcroît d'une couverture complémentaire pour les pertes de revenus dues à l'indisponibilité pour cause de dommages
- protection couvrant la responsabilité vis-à-vis de tiers par la souscription d'une couverture globale à plusieurs niveaux
- programme destiné au personnel : couverture par des assurances obligatoires (accidents du travail) et programme couvrant le personnel en matière de soins de santé
- protection du parc automobile grâce à des assurances adaptées

## Chaîne de sous-traitance

### Approche

Dans le cadre de sa politique d'achat, Fluxys Belgium vise le meilleur équilibre possible entre la sécurité, la fiabilité et les coûts. Nous ouvrons des marchés et veillons à ce que les contractants soient traités de manière égale. Nous misons sur la transparence dans notre communication avec nos fournisseurs existants et potentiels. Notre site internet comprend une section expliquant notre politique d'achat et reprenant les documents contractuels standards.

### Mouvements au niveau des fournisseurs

Environ 85 % des fournisseurs de Fluxys Belgium sont des entreprises belges. En 2021, Fluxys Belgium a conclu des contrats avec 346 nouveaux fournisseurs, à savoir 200 de plus qu'en 2020. Ces contrats sont principalement la conséquence de remplacements d'anciens fournisseurs à la suite de l'ouverture des marchés. D'autres fournisseurs sont considérés comme nouveaux entre autres par l'achat de nouveaux biens et services, et par la reprise d'une activité d'un fournisseur par un autre.

### Achat durable

En 2021, Fluxys Belgium a également rassemblé des informations concernant les pratiques de ses fournisseurs en termes d'environnement, de santé et de sécurité. L'accent est d'abord mis sur les fournisseurs qui ont le plus grand impact en matière d'émissions de gaz à effet de serre. Au sein de ce groupe, nous sélectionnons les fournisseurs chez qui une commande substantielle a été passée. Ils reçoivent un questionnaire sur la gestion de leurs émissions de gaz à effet de serre et sur leur certification en matière d'impact environnemental, de santé et de sécurité.

Fluxys Belgium souhaite donner plus de poids à l'impact environnemental, la santé, la sécurité et d'autres aspects de durabilité dans le choix de contractants et/ou l'attribution de contrats.

## Situation financière : chiffres-clés consolidés

	31.12.2021	31.12.2020 (Révisé)
Produits des activités ordinaires	<b>573.191</b>	560.590
EBITDA*	<b>318.905</b>	313.623
EBIT*	<b>137.821</b>	133.482
Résultat net	<b>75.521</b>	73.237
<b>Bilan (en milliers d'euros)</b>		
Investissements de la période en immobilisations corporelles	<b>50.647</b>	42.255
Total des immobilisations corporelles	<b>1.902.037</b>	2.011.209
Capitaux propres	<b>639.674</b>	639.038
Endettement financier net*	<b>846.046</b>	873.111
Total du bilan consolidé	<b>2.634.514</b>	2.730.039

### Chiffre d'affaires et résultat net consolidés en augmentation

Le chiffre d'affaires du groupe Fluxys Belgium s'élève à 573,2 millions EUR en 2021, soit une augmentation de 12,6 millions EUR par rapport au chiffre d'affaires de 2020 (560,6 millions EUR). Le résultat net consolidé est passé de 73,2 millions EUR en 2020 à 75,5 millions EUR en 2021, soit une hausse de 2,3 millions EUR. La hausse du chiffre d'affaires régulé et du résultat net s'explique principalement par une évolution des com-

posantes à couvrir par les tarifs régulés. Cette évolution est en ligne avec la proposition tarifaire, est conforme à la méthodologie tarifaire 2020-2023 et ne résulte donc pas de l'augmentation des prix de l'énergie. En tant qu'entreprise d'infrastructure énergétique, nous ne tirons aucun revenu du commerce des molécules que nous transportons.

\* Voir glossaire p. 102-103.

## Efforts d'efficience en ligne avec le modèle tarifaire régulé

En juin 2018, la CREG, le régulateur fédéral, a établi une nouvelle méthodologie tarifaire pour le transport de gaz naturel, le stockage de gaz naturel et le terminalling de GNL pour la période régulatoire 2020-2023. La nouvelle méthodologie se fonde sur les principes existants qui ont été affinés et complétés.

Le principe prévoyant que les tarifs couvrent tous les coûts raisonnables (y compris les intérêts et une rémunération équitable) est maintenu. En plus des incitants axés sur la gestion des coûts, un nombre limité de nouveaux incitants est introduit pour suivre et contrôler certaines performances de l'entreprise. La part des réductions de coûts réalisées qui revient à l'entreprise a été adaptée. Cela implique que les potentiels rendements relatifs sont plus limités.

Grâce à la maîtrise de ses frais d'exploitation, combinée à des efforts d'efficience considérables, le groupe Fluxys Belgium a réussi à atteindre les objectifs régulatoires et à comptabiliser ces incitants.

## 50,6 millions EUR d'investissements

En 2021, les investissements en immobilisations corporelles s'élèvent à 50,6 millions EUR contre 42,3 millions EUR en 2020. De ce montant, 17,4 millions EUR ont été consacrés à des projets d'infrastructure GNL et 32,6 millions EUR à des projets liés à l'activité de transport.

## Une contribution à la prospérité en hausse

Fluxys Belgium génère de la prospérité en contribuant à la croissance économique de la société et de l'environnement dans lequel l'entreprise est active. Cette contribution à la prospérité est mesurée à travers la valeur ajoutée que nous créons et distribuons à nos parties prenantes.

En 2021, la valeur ajoutée découlant de nos activités poursuivies s'élevait à 438,9 millions EUR, soit une augmentation de 11,8 millions EUR par rapport à 2020.

## Perspectives pour 2022

Le résultat net des activités régulées belges est déterminé, conformément à la méthodologie tarifaire 2020-2023, sur la base de différents paramètres régulatoires, notamment les capitaux propres investis, la structure financière et les incitants. De plus amples informations sur la méthodologie tarifaire 2020-2023 sont reprises dans la section « Cadre légal et réglementaire », à partir de la page 48.

Sur la base des informations disponibles à ce jour, il est très difficile d'estimer l'impact de la guerre en Ukraine sur l'économie. Sur base de la situation telle qu'elle est actuellement connue du public, du caractère essentiel des activités de l'entreprise et de son cadre réglementaire, nous ne prévoyons, pour l'instant, pas d'impact significatif sur le résultat consolidé du groupe Fluxys Belgium en 2022 suite à la guerre et aux mesures et évolutions du marché qui en découlent.



## Activités et résultats statutaires des filiales

### Fluxys LNG

Fluxys LNG (filiale consolidée – participation Fluxys Belgium 99,99 % et participation Flux Re 0,01%) est propriétaire et gestionnaire du Terminal GNL à Zeebrugge. Elle commercialise la capacité du Terminal ainsi que des services connexes. Les fonds propres de Fluxys LNG s'élèvent à 149,5 millions EUR au 31 décembre 2021, contre 156,9 millions EUR l'année précédente. Le résultat net de l'exercice 2021 s'élève à 31,1 millions EUR, contre 29,1 millions EUR en 2020.

### Flux Re

Flux Re (filiale consolidée – participation Fluxys Belgium 100%) est une société de réassurance de droit luxembourgeois constituée en octobre 2007. Les fonds propres statutaires, avant affectation, de Flux Re passent de 15,4 millions EUR au 31 décembre 2020 à 12,7 millions EUR au 31 décembre 2021. Le résultat net de l'exercice 2021 s'élève à 2,3 millions EUR, contre 5,2 millions EUR en 2020.

### Balansys

Balansys (participation consolidée par mise en équivalence – participation Fluxys Belgium 50%). Dans le cadre de l'intégration des marchés gaziers belge et luxembourgeois, Fluxys Belgium et Creos ont constitué le 7 mai 2015 la société Balansys, une coentreprise dans laquelle Fluxys Belgium et le gestionnaire de réseau de transport luxembourgeois Creos Luxembourg détiennent chacun 50%. Balansys assure les activités de balancing commercial sur le marché intégré du gaz belgo-luxembourgeois.

## Fluxys Belgium SA – résultats 2021 (suivant les normes belges) : proposition d'affectation des résultats

Le résultat net de Fluxys Belgium SA s'élève à 71,7 millions EUR, contre 70,8 millions EUR en 2020.

Fluxys Belgium présentera un dividende brut de 1,38 EUR par action à l'Assemblée générale du 10 mai 2022.

Compte tenu d'un report de 66,8 millions EUR de l'exercice précédent et d'un prélèvement sur réserves de 37,7 millions EUR, le Conseil d'administration proposera à l'Assemblée générale d'affecter le résultat comme suit:

- 97,0 millions EUR à la distribution du dividende et
- 79,2 millions EUR au bénéfice à reporter

Si cette proposition d'affectation du résultat est acceptée, le dividende brut s'élèvera à 1,38 EUR par action pour l'exercice 2021. Ce montant sera mis en paiement à partir du 18 mai 2022.

## Indicateurs

Contribution à la prospérité (en millions EUR)	2021	2020 (Révisé)	2019	2018
Valeur ajoutée découlant des activités poursuivies	438,9	427,1	423,2	404,8
Personnel	112,5	110,5	107,5	107,9
Actionnaires (dividende)	96,3	91,3	88,5	86,4
Société (charges fiscales)	38,2	37,2	48,2	44,7
Fournisseurs	155,6	149,3	143,4	124,9
Institutions financières (intérêts)	36,3	38,8	35,5	40,9
Ratios financiers	2021	2020 (Révisé)	2019	2018
Solvabilité	57%	58%	58%	56%
Quotient (i) de l'endettement financier net et (ii) de la somme des capitaux propres et de l'endettement financier net				
Couverture des intérêts	6,75	5,61	6,58	7,09
Quotient (i) de la somme des FFO et dépenses d'intérêts et (ii) des dépenses d'intérêts				
Endettement financier net/RAB étendue*	28%	28%	29%	28%
Quotient (i) de l'endettement financier net et (ii) de la RAB étendue				
FFO*/endettement financier net	25%	20%	22%	28%
Quotient (i) des FFO et (ii) de l'endettement financier net				
RCF*/endettement financier net	13%	10%	12%	18%
Quotient (i) du RCF et (ii) de l'endettement financier net				

Endettement financier net (en millions EUR)	2021	2020 (Révisé)	2019	2018
Endettement financier net	846,0	873,1	903,3	881,9
Ventilation				
Marché des capitaux d'emprunt	699,1	692,7	698,2	697,8
Emprunts bancaires & Leasing	286,8	310,6	327,8	309,8
Parties liées	233,6	257,0	263,3	263,3
75% de la trésorerie et des autres actifs financiers	-373,5	-393,1	-386,0	-388,9
Maturité moyenne pondérée au 31/12	9,2	10,2	11,3	12,4
RAB et WACC	2021	2020 (Révisé)	2019	2018
RAB* (en millions EUR)				
Transport	2.047,5	2.086,9	2.125,3	2.194,2
Stockage	228,8	235,6	239,7	246,1
Terminalling de GNL	303,0	302,7	314,4	324,6
Autres investissements corporels hors RAB (en millions EUR)	410,4	420,3	413,4	376,6
RAB étendue*	2.989,7	3.045,4	3.092,8	3.141,5
WACC* avant impôts (en %)				
Transport	4,92	4,88	3,87	4,04
Stockage	5,09	5,04	3,57	3,71
Terminalling de GNL	4,99	5,14	2,85	3,40

## Glossaire

### EBIT

Earnings Before Interests and Taxes ou résultat opérationnel des activités poursuivies auquel sont ajoutés le résultat des sociétés mises en équivalence et les dividendes reçus des sociétés non consolidées. Le groupe utilise l'EBIT comme référence pour suivre sa performance opérationnelle dans le temps.

### EBITDA

Earnings Before Interests, taxes, depreciation and amortization ou résultat opérationnel des activités poursuivies avant amortissements, dépréciations de valeur et provisions auquel sont ajoutés le résultat des sociétés mises en équivalence et les dividendes reçus des sociétés non consolidées. Le groupe utilise l'EBITDA comme référence pour suivre sa performance opérationnelle, en excluant les éléments qui n'ont pas d'incidence sur la trésorerie.

### Endettement financier net

Passifs portant intérêts (y compris dettes de leasing) sous déduction des actifs régulatoires, de la trésorerie liée aux opérations de refinancement anticipé et de 75% du solde de la trésorerie, des équivalents de trésorerie et des placements de trésorerie à long et court termes (les 25% restants sont considérés comme réserve à des

fins opérationnelles - fonds de roulement et ne sont donc pas disponibles à des fins d'investissements). Cet indicateur donne un aperçu du montant des dettes portant intérêts qui resterait si toute la trésorerie disponible serait utilisée pour rembourser des emprunts.

### Solvabilité

Le rapport entre l'endettement financier net et la somme des capitaux propres et de l'endettement financier net permet de mettre en évidence la solidité de la structure financière du groupe Fluxys Belgium.

### Couverture des intérêts

Le rapport entre le FFO, avant dépenses d'intérêts, et les dépenses d'intérêts représente la capacité du groupe à couvrir ses dépenses d'intérêts grâce à ses activités opérationnelles.

### Endettement financier net/RAB étendue

Ce ratio exprime la quote-part de la RAB étendue financée par de l'endettement externe.

### FFO/endettement financier net

Ce ratio a pour but de déterminer la capacité du groupe à s'acquitter de ses dettes sur la base des flux de trésorerie générés par ses activités opérationnelles.

### RCF/endettement financier net

Ce ratio a pour but de déterminer la capacité du groupe à s'acquitter de ses dettes sur la base des flux de trésorerie générés par ses activités opérationnelles après paiement des dividendes.

### FFO

Funds from Operations ou résultat opérationnel des activités poursuivies, hors mouvements des actifs et passifs régulatoires, avant amortissements, dépréciations de valeur et provisions auquel sont ajoutés les dividendes reçus des sociétés mises en équivalence et les dividendes reçus des sociétés non consolidées et duquel sont déduits les charges financières nettes et les impôts exigibles. C'est un indicateur du cash généré par les activités opérationnelles et donc de la capacité du groupe à repayer ses créanciers, faire des investissements et également à verser des dividendes aux investisseurs.

### RCF

Retained Cash-Flow ou FFO sous déduction des dividendes versés. C'est un indicateur du cash généré par les activités opérationnelles après paiement des dividendes et donc de la capacité nette du groupe à repayer ses créanciers ou faire des investissements.

### RAB

Average Regulated Asset Base ou moyenne de l'année de la base d'actifs régulés. La RAB est un concept régulatoire correspondant à la base d'actifs régulés, sur laquelle peut être déterminé le rendement, qui est lui-même soumis au cadre tarifaire réglementé par la CREG.

### Autres investissements corporels hors RAB

Investissements cumulés moyens en immobilisations corporelles liées aux extensions du terminal GNL de Zeebrugge et aux activités non soumises à régulation.

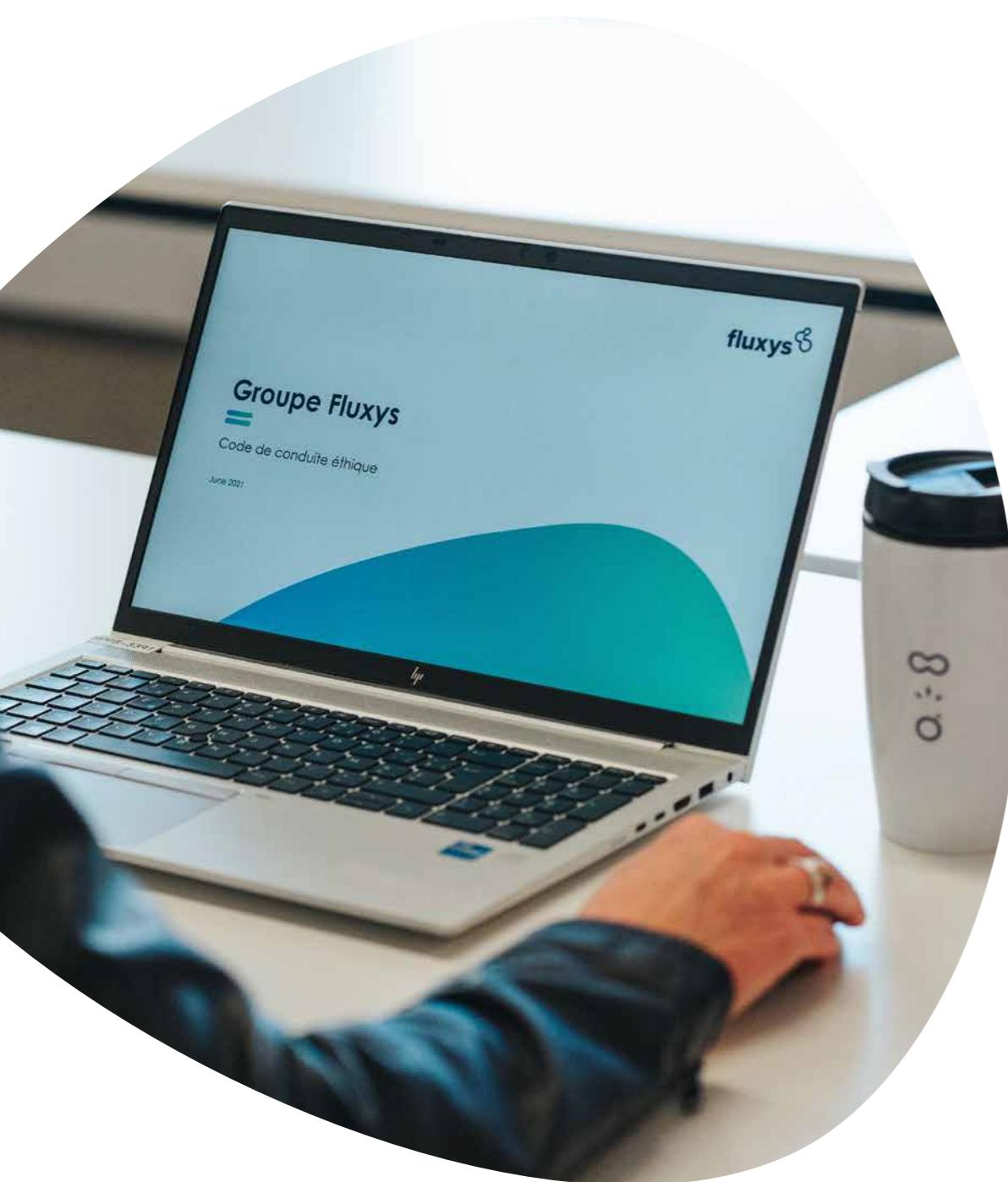
### RAB étendue

Total de la RAB et autres investissements corporels hors RAB.

### WACC

Weighted Average Cost of Capital ou coût moyen pondéré du capital, représente le rendement autorisé par le régulateur sur la RAB.

# Lutte contre la corruption



## Approche

La politique de Fluxys Belgium en matière de lutte contre la corruption est reprise dans le code de conduite éthique de l'entreprise. Un nouveau code éthique est entré en vigueur en 2021 : il élargit notamment les canaux de signalement d'un comportement contraire à l'éthique.

## Risques connexes

### Risque

Corruption avec pour conséquence un impact négatif sur la réputation commerciale et/ou les résultats financiers de l'entreprise.

### Mesures

- Les membres du personnel Fluxys sont soumis au code éthique, au règlement du travail, aux conventions collectives de travail et aux procédures spécifiques
- Les fournisseurs sont soumis aux conditions d'achat, reprenant des dispositions spécifiques en matière de corruption
- Processus de contrôle pour s'assurer que les clients, fournisseurs, agents, consultants, etc. respectent les règles anti-corruption
- Contrôles internes spécifiques suivis d'un audit interne au moins tous les deux ans

## Nouveau code éthique

Le nouveau code éthique est entré en vigueur en 2021 et a largement été communiqué en interne. Le code englobe un large éventail de domaines : un environnement de travail sûr et respectueux, des interactions refléchies avec des partenaires commerciaux, les droits de l'homme, la lutte contre la corruption et des principes généraux sur la façon dont l'entreprise fait de la concurrence. Le code attend à la fois des clients, des fournisseurs et des autres partenaires qu'ils respectent au moins les normes équivalentes.

## Indicateurs

Lutte contre la corruption	2021	2020	2019	2018
Plaintes pour fraude ou notifications d'un comportement contraire à l'éthique	0	0	0	0
Nombre de procédures juridiques concernant un comportement anti-concurrentiel ou le non-respect du droit de la concurrence	0	0	0	0

Dans le cadre du nouveau code éthique, des ateliers sur l'anti-corruption ont été organisés en 2021 pour les collaborateurs.

## Possibilités plus larges pour les notifications de comportements contraires à l'éthique

Pour des conseils concernant des situations problématiques ou pour notifier une (potentielle) violation des Règles de conduite d'éthique, nos collaborateurs peuvent s'adresser à leur manager ou à l'équipe Ethics & Compliance.

Les travailleurs, clients, fournisseurs et partenaires peuvent également envoyer un e-mail à la nouvelle adresse ethics@fluxys.com pour notifier une (potentielle) violation dans la plus stricte confidentialité.

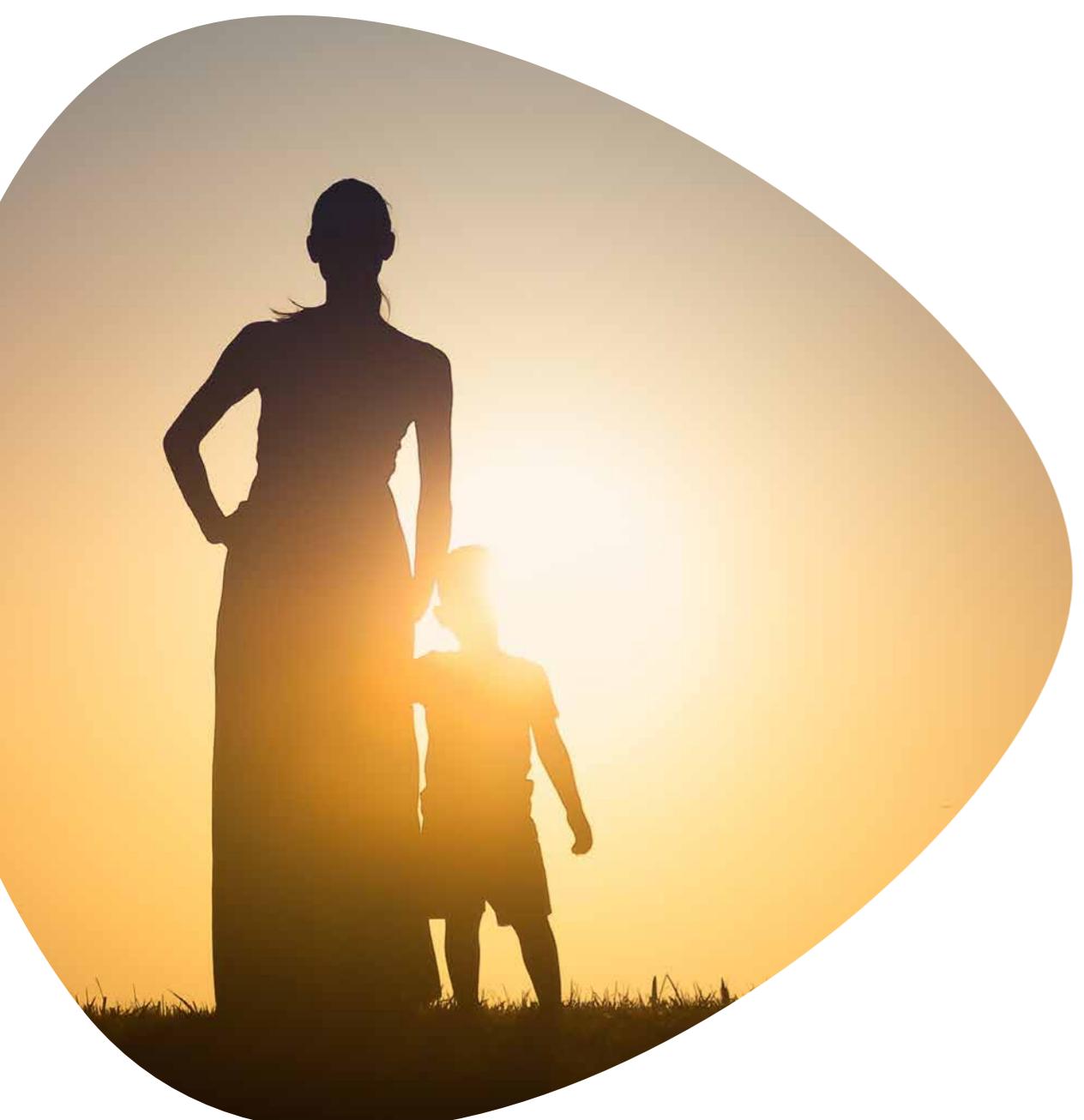
En exécution du nouveau code éthique et de la directive européenne, la procédure formelle en matière de lanceurs d'alerte et la protection des lanceurs d'alerte ont davantage été développées. Cette procédure sera déployée en 2022.

## Attention accordée au comportement éthique dans la chaîne de sous-traitance

Les conditions générales d'achat de Fluxys Belgium pour les fournisseurs reprennent une série d'obligations pour le contractant en matière de lutte contre la corruption, parmi lesquelles :

- l'interdiction de se livrer à des pratiques de corruption privée ou publique ou d'accepter ces pratiques
- la capacité à fournir une preuve de l'intégrité pour son personnel

# Droits de l'homme




## Approche

Fluxys Belgium mène ses activités en Belgique. Son approche stratégique en matière de violation des droits de l'homme est donc contenue dans la politique de l'entreprise relative à l'éthique, à la sécurité, à la santé et au bien-être au travail et à la diversité. Notre approche aborde également la chaîne de sous-traitance.

## Risques connexes

### Risque

Violation des droits de l'homme avec pour conséquence un impact négatif sur la réputation commerciale et/ou les résultats financiers de l'entreprise.

### Mesures

- Vis-à-vis des collaborateurs: dispositions dans le code éthique, le règlement du travail, les conventions collectives de travail et les procédures spécifiques
- Vis-à-vis des fournisseurs: dispositions relatives aux droits de l'homme dans les conditions d'achat

## Approche intégrée dans d'autres domaines

Étant donné le caractère belge de nos activités, nos initiatives pour le respect des droits de l'homme sont principalement incluses dans notre approche stratégique dans deux autres domaines.

Dans le domaine « Sécurité, santé et bien-être au travail », les droits de l'homme suivants entrent en ligne de compte:

- droit à un travail digne et au bien-être
- droit au repos et au temps libre
- protection de l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie privée
- droit à la protection contre les risques au travail, dont le stress, la violence, le harcèlement et autres comportements inacceptables
- liberté d'association et d'affiliation à un syndicat

## Indicateurs

	2021	2020	2019	2018
Plaintes pour violation des droits de l'homme	0	0	0	0
Formations sur des thèmes liés aux droits de l'homme				
Nombre d'heures de formations suivies	459 <input checked="" type="checkbox"/>	554	*	*
Part dans le nombre total d'heures de formations suivies	1,9% <input checked="" type="checkbox"/>	2,4%	*	*

\*Pas enregistré.

En 2021, de nombreuses formations ont été proposées aux collaborateurs sur ces thèmes. (voir p. 116-117, 123).

L'interdiction de discrimination et le droit à l'égalité des chances sont repris dans le domaine « Diversité » (voir pages 127-128).

## Respect des droits de l'homme dans la chaîne de sous-traitance

Les conditions générales d'achat de Fluxys Belgium pour les fournisseurs reprennent une série d'obligations pour le contractant en matière de droits de l'homme, parmi lesquelles:

- l'obligation d'assurer son personnel contre les accidents du travail
- l'obligation de respecter les dispositions légales en matière de sécurité et bien-être au travail, l'octroi d'un salaire minimum aux travailleurs, le paiement des salaires, les obligations environnementales et de protection de l'environnement
- l'interdiction d'engager de la main d'œuvre étrangère séjournant illégalement en Belgique

## Protection des données et respect de la vie privée

Une gestion responsable et sûre des données personnelles est capitale pour l'entreprise et ses collaborateurs, et tout un chacun a un rôle à y jouer. C'est pourquoi Fluxys Belgium a établi des lignes directrices en termes de protection des données, respectant entre autres les dispositions du RGPD et de la réglementation générale en matière de respect de la vie privée.

L'entreprise a également édicté pour ses collaborateurs des directives relatives à l'utilisation des médias sociaux. Dans ce contexte, nous visons un équilibre entre le droit de s'exprimer et le respect de la vie privée de chaque collaborateur, d'une part, et la mission de l'entreprise, d'autre part.

# Bon voisinage




## Approche

Fluxys Belgium transporte près d'un tiers de l'énergie consommée par les familles et entreprises en Belgique. Pour ce faire, nous utilisons des infrastructures présentes dans un peu moins de 400 villes et communes, d'où l'importance d'opérer en bon voisin.

Par le biais d'un dialogue ouvert, nous entendons vivre en bonne entente avec tous ceux qui sont concernés par la construction et l'exploitation de nos installations. Par ailleurs, nous veillons, tant lors de la pose que durant l'exploitation, à limiter au maximum les nuisances causées par nos infrastructures.

## Dialogue ouvert avec les riverains

### Point de contact personnel

Depuis l'étude préparatoire d'un chantier jusqu'à la remise en état des lieux après la pose d'une canalisation ou des travaux d'exploitation, les propriétaires et exploitants de terrains ont leur propre personne de contact chez Fluxys Belgium. Ils peuvent ainsi se concerter avec quelqu'un qui connaît, dès le début, leurs préoccupations et les caractéristiques de leurs parcelles. Les personnes de contact font partie d'une équipe spécifique et sont chargées d'une mission particulière : comprendre les intérêts des propriétaires et exploitants de terrains, et les défendre auprès de Fluxys Belgium.

### Nouvelles infrastructures : obtenir l'adhésion du voisinage

#### Une communication transparente dès la phase de projet

Dès la phase préparatoire de tout nouveau projet d'infrastructure, Fluxys Belgium veille à informer les administrations concernées, les autorités communales, les riverains et les autres parties concernées et à communiquer avec eux de manière transparente. En 2021, nous avons organisé à nouveau de nombreux contacts avec des administrations et communes dans le cadre de la pose planifiée de nouvelles installations.

#### Réunions d'information

Dans le cadre des demandes de permis pour des projets d'infrastructure de plus grande ampleur, nous proposons aux communes d'organiser une soirée d'information à l'attention des riverains en vue de discuter avec eux du projet et de ses effets potentiels avant le démarrage des procédures de permis, afin de tenir compte des éventuelles remarques dès le début du projet.

Par ailleurs, lors des enquêtes publiques, nous proposons aux communes d'organiser une séance d'information afin que les riverains puissent une nouvelle fois poser leurs questions sur le projet.

## Accords pour l'agriculture, l'horticulture, la sylviculture et la chasse

Fluxys Belgium pose la majeure partie de ses installations (canalisations et stations en surface) en zone agricole, horticole ou forestière. Les relations de bon voisinage avec les propriétaires ou exploitants de terrains traversés par ou situés à proximité de nos installations sont donc capitales.

Dans cette optique, nous avons conclu des accords avec les trois principales organisations d'agriculteurs, avec l'association flamande de chasse Hubertus, ainsi qu'avec Landelijk Vlaanderen et Nature, Terres et Forêts. Ces accords fixent les indemnisations que reçoivent les agriculteurs, horticulteurs, forestiers ou chasseurs qui subissent des nuisances ou ne peuvent pas utiliser temporairement leurs terres lors de la construction d'une installation. Si des problèmes sont notifiés après les travaux, nous les traitons au cas par cas.

## Travailler avec des entreprises de travail adapté

Depuis quelques années, certains centres d'exploitation régionaux de Fluxys Belgium travaillent avec des entreprises de travail adapté. En 2021, cette façon de travailler a été élargie à tous les centres d'exploitation. Ainsi, des tâches répétitives et simples, comme débroussailler autour du balisage le long des voies (fluviales), sont confiées à des entreprises de travail adapté.

## Team buildings : s'engager pour la communauté

Fluxys Belgium encourage ses collaborateurs à organiser des événements de team buildings en faveur d'une cause sociale, sportive ou environnementale. Le but est double : renforcer l'esprit d'équipe et s'engager pour la communauté au sens large. En 2021, seul un nombre limité de team buildings a pu avoir lieu à cause des mesures corona.

# Digitalisation



## Démarrage en force pour la transformation numérique

Grâce à son programme Digital Transformation, Fluxys Belgium est passée à la vitesse supérieure en 2021 en matière d'approche numérique. Le programme vise une utilisation diversifiée et accélérée de solutions numériques pour renforcer la résilience de l'entreprise, son trajet vers le transport de nouvelles sources énergétiques, les services à ses clients et ses processus internes.

### Digital lounge

Le premier levier de la transformation est le Digital Lounge, une approche de laboratoire d'innovation visant à développer des solutions numériques de manière rapide et flexible pour nos collaborateurs, nos clients et nos divers partenaires. Cela peut aller de l'utilisation de l'intelligence artificielle pour améliorer nos activités au recours à la réalité virtuelle pour former nos équipes, en passant par le développement d'une application pour renforcer l'interface avec nos clients. Le Digital Lounge est un trajet d'apprentissage et les priorités peuvent changer en fonction de ce que nous apprenons.



## Digital workplace

Le deuxième levier est la Digital Workplace. En 2021, nous avons déployé les outils pour le travail hybride afin que le travail et les réunions à distance soient le plus confortable possible. Le nouveau matériel soutient au maximum la transformation numérique. En parallèle, nous renforçons également les compétences numériques de nos collaborateurs sous la supervision de Digital Coaches.

Enfin, la transformation numérique soutient différents projets ICT qui ont été lancés ces dernières années.

**Capacités disponibles:** cet outil de visualisation sur notre site web montre aux clients en temps réel les capacités disponibles et où elles se trouvent. L'outil a d'abord été disponible pour la capacité d'entrée et de sortie. En 2021, la capacité de GNL et le planning pour le chargement des camions-citernes de GNL ont suivi. En 2022, nous lancerons sur le site web les mêmes informations en temps réel pour la capacité de stockage à Loenhout.

**Smart Data Factory:** met de l'ordre dans la profusion de données - avec des modèles de données et des outils de visualisation.

**Cloud architecture:** l'architecture des applications Cloud nous permet d'utiliser cette technologie de façon uniforme et sûre.

**Internet of Things:** nous ouvrons entre autres la voie à une maintenance plus prédictive des installations en lieu et place d'une maintenance à des périodes fixes. Cela devrait garantir une optimisation de la gestion opérationnelle et de la maintenance du réseau de canalisations.

**GSmart:** notre système développé en interne pour le transport de gaz qui est utilisé par différentes entreprises d'infrastructures gazières.

**Digital twin:** nous examinons la possibilité de développer une réplique numérique de notre réseau de transport qui peut servir, par exemple, à simuler le flux de nouveaux gaz dans le réseau.

**Questions relatives à des données financières  
ou comptables**

Filip De Boeck  
+32 2 282 79 89 – filip.deboeck@fluxys.com

**Contact presse**

Laurent Remy  
+32 2 282 74 50 – laurent.remy@fluxys.com

**Création et réalisation**

[www.chriscom.eu](http://www.chriscom.eu)

**Photographie**

David Samyn, Will Anderson (Badger Productions),  
Johan Van Droogenbroeck, Wim Robberechts, Dries  
Van den Brande, Dunkerque LNG – HappyDay, DNV  
Spadeadam test facility, Titan LNG, Philip Vanoutrive

**Fluxys Belgium**

Avenue des Arts 31 – 1040 Bruxelles  
+32 2 282 72 11 – [www.fluxys.com/belgium](http://www.fluxys.com/belgium)  
TVA BE 0402.954.628 – RPM Bruxelles  
D/2022/9484/2

**Éditeur responsable**

Erik Vennekens  
Avenue des Arts 31 – 1040 Bruxelles

Ce rapport financier annuel est également  
disponible en néerlandais et en anglais. Pour en  
obtenir un exemplaire, contactez le département  
Communication : [communication@fluxys.com](mailto:communication@fluxys.com)

 <https://be.linkedin.com/company/fluxys>

 @FluxysBelgiumFR



**shaping together  
a bright energy  
future**