

## Nalevingsverslag 2023

### Fluxys LNG NV

---

<b>1.</b>	<b>Inleiding en wettelijk kader .....</b>	<b>2</b>
1.1	Nalevingsverslag 2022 .....	2
1.2	Nalevingsverslag 2023 .....	2
<b>2.</b>	<b>Vertrouwelijkheidsvereiste .....</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>Vereiste van transparantie .....</b>	<b>3</b>
<b>4.</b>	<b>Vereiste van niet-discriminatie .....</b>	<b>3</b>
<b>5.</b>	<b>Klachten .....</b>	<b>4</b>
<b>6.</b>	<b>Audit activiteiten .....</b>	<b>4</b>

## 1. Inleiding en wettelijk kader

Het Ministerieel Besluit van 23 februari 2010 heeft Fluxys LNG NV als beheerder van de LNG installaties zoals bepaald in het artikel 8 van de wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige producten en andere door middel van leidingen (de "gaswet") aangesteld. In het kader van deze gereguleerde activiteiten werden verplichtingen opgelegd aan Fluxys LNG NV, onder andere in de gaswet, die een toepassing vormen van volgende beginselen:

1. het respecteren van onpartijdigheid in de behandeling van netgebruikers en/of categorieën van netgebruikers;
2. de transparantie in het ter beschikking stellen van diensten en informatie aan netgebruikers;
3. de naleving van vertrouwelijkheid betreffende commerciële gegevens.

In overeenstemming met de wettelijke bepalingen, brengt de nalevingscoördinator verslag uit in het kader van zijn mandaat over de naleving van het Verbintenissenprogramma, zoals uitgelegd in Artikel 8/3 § 5 van de gaswet:

*"§ 5 Het Corporate Governance Comité is in voorkomend geval belast met de volgende taken:*

*3° toezien op de toepassing van de bepalingen van dit artikel, de doeltreffendheid ervan beoordelen ten aanzien van de doelstellingen van onafhankelijkheid en onpartijdigheid van de netbeheerders zoals omschreven in de gedragscode en hierover jaarlijks verslag uitbrengen aan de Commissie. "*

### 1.1 Nalevingsverslag 2022

In overeenstemming met de bepalingen van de gedragscode, werd op 27 februari 2023 aan de CREG het verslag overgemaakt over de naleving van de hierboven beschreven verplichtingen door de werknemers van Fluxys LNG NV in de loop van 2022. Dit verslag is gepubliceerd op de website van Fluxys LNG NV.

### 1.2 Nalevingsverslag 2023

Dit rapport werd opgesteld naar best kennisvermogen, gebaseerd op informatie die gesteund is op eigen controles en inlichtingen die door de verschillende verantwoordelijken werden meegedeeld. Op basis hiervan stellen we vast dat het verbintenissenprogramma door de personeelsleden van Fluxys LNG NV toegepast werd in 2023.

### **2. Vertrouwelijkheidsvereiste**

Verschillende richtlijnen en procedures zijn van toepassing bij Fluxys LNG NV die garanderen dat de klantengegevens op een vertrouwelijke wijze worden behandeld.

In 2023 hebben de nieuwe personeelsleden via het intranet toegang tot de Ethische Code. De arbeidsovereenkomsten van de personeelsleden bevatten daarenboven een vertrouwelijkheidsclausule met betrekking tot commercieel gevoelige informatie.

In 2023 zijn er opnieuw phishing sensibiliseringscampagnes georganiseerd. De werknemers kregen valse e-mails toegestuurd. Deze campagnes hebben tot doel de kwetsbaarheid van de werknemers te testen voor enerzijds wachtwoorddiefstal en anderzijds voor het openen van verdachte bestanden die per e-mail werden verzonden.

Op basis van de uitgevoerde controles en op basis van de informatie die ons werd meegedeeld stellen wij vast dat de bepalingen opgenomen in de gedragscode betreffende vertrouwelijkheid van informatie, gerespecteerd werden.

### **3. Vereiste van transparantie**

Fluxys LNG NV draagt er zorg voor dat de regels en procedures voor toegang tot de LNG-installaties en de regels m.b.t. het ter beschikking stellen van niet vertrouwelijke informatie op dezelfde duidelijke en transparante wijze aan alle marktspelers, gerespecteerd worden.

Fluxys LNG NV brengt dit in praktijk zowel door publicaties en informatieverstrekking op de website en via meer gerichte informatievergaderingen met alle belanghebbende partijen.

In 2023 werd er 1 marktconsultatie gehouden.

De resultaten van de consultatie zijn gerapporteerd aan de CREG, die deze niet-confidentiële documenten publiceert als bijlage bij haar beslissingen.

Op basis van de uitgevoerde controles en op basis van de informatie die ons werd meegedeeld stellen wij vast dat de bepalingen opgenomen in de gedragscode betreffende transparantie gerespecteerd werden.

### **4. Vereiste van niet-discriminatie**

Fluxys LNG NV voert een actief beleid om ieder discriminerend gedrag tegenover gebruikers uit te sluiten, en dat voldoet aan de eisen van objectiviteit en

redelijkheid. Dit geschiedt onder meer op de wijze waarop de verschillende diensten en de voorstellen van contractwijzigingen ter beschikking worden gesteld van de marktspelers.

Op basis van de uitgevoerde controles en van de informatie die ons werd meegedeeld, stellen we vast dat in 2023

- de standaardcontracten voor LNG gebruikt worden.;
- geen bijzondere ondertekende documenten, bijlagen, side-letters en verbintenissen zijn aangegaan door Fluxys LNG NV bovenop het standaardcontract en de bijhorende onderschrijvingsformulieren.

### **5. Klachten**

Er zijn in 2023 geen klachten ingediend m.b.t. discriminatoire, niet-transparante en niet-confidentiële behandeling van gebruikers.

### **6. Audit activiteiten**

De audit planning 2023 werd uitgevoerd.

Brussel, 15 februari 2024

Cleo Vercraeye

Nalevingscoördinator Fluxys LNG NV